

1. Avtalen gjelder

Avtalen gjelder utstedelse og bruk av betalingskort, heretter benevnt betalingskort. Kortutsteder og kredittgiver er Ikano Bank AB (publ), Norway Branch.

2. Søknad og etablering av avtaleforholdet

Søkeren må registrere sin søknad online på www.lindex.com. Søkeren samtykker med sin signatur til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren aksepterer ved sin søknad de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Kortutsteder kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn og fødselsnummer. Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg via BankID og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder kan kontrollere opplysningene i søknaden.

3. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutsteders gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Oppdaterte opplysninger finner du på www.lindex.com. Ved endringer av rentesats, gebyrer og andre kostnader i tilknytning til betalingskortet, vil Kortholder normalt bli varslet skriftlig seks uker før endringen trer i kraft. Kortholder kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan eller, dersom det er avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader.

4. Utstedelse av betalingskort

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til.

5. Vern om kort

Kortholder må selv påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Kortholder må underrette banken uten ugrunnet opphold etter at kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at betalingskortet er kommet bort. Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet.

6. Kredittgrenser mv.

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte kredittgrenser. Kortutsteder skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i kredittgrenser. Dersom forhold hos kortholder eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke kredittgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

7. Bruk av betalingskortet

Betalingskortet benyttes sammen med underskrift. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalings-transaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk signatur.

8. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten. Kortholder må melde fra til kortutsteder uten ugrunnet opphold og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

9. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen.

10. Reklamasjon

Bestriker kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp, skal kortutsteder tilbakeføre beløpet fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på betalingskortet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

11. Kjøpsrettslige innsigelser – finansavtalelovens § 54 b

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtalelovens § 54 b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder.

Dersom kortholder retter slike krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan

kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutsteders ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

12. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning om ureglementert svindel, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Banken skal varsle kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperrer, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

13. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet.

14. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avvirket kredittavtalen.

15. Kortutsteders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

16. Behandling av personopplysninger

Kortutsteder vil behandle personopplysninger om kontohaver i den utstrekning dette er nødvendig for å tilby tjenesten, i overensstemmelse med personopplysningslovens regler, og avtalevilkårene for øvrig, samt Ikano Banks personvernerklæring. Kortutsteder vil dessuten behandle kontohavers personopplysninger for markedsføringsformål, med mindre kontohaver har reservert seg mot slike henvendelser. Kontohaver har innsynsrett i registrerte opplysninger og krav på retting av mangelfulle personopplysninger, samt rett til å reservere seg mot markedsføringshenvendelser på et hvilket som helst tidspunkt. Opplysningene vil bli benyttet til kortadministrasjon og til å foreta kontroll av kontohavers kredittverdighet ved behov.

17. Tvisteløsning – Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

18. Vilkår for More at Lindex Konto

18.1 More at Lindex Kort kan benyttes ved handel hos Lindex sine butikker i Norge. Kredittgrensen er minimum kr 2.500, maksimum kr 15.000. Kredittkunde er kortutsteder skyldig den til enhver tid benyttede kreditt med tillegg av renter og omkostninger.

18.2 Kreditten disponeres av kredittkunde med et betalingskort som må være påført kredittkundens signatur for å være gyldig. Kortutsteder forbeholder seg retten til å påføre betalingskortet begrenset gyldighetstid når betalingskortet utstedes eller fornyes. Betalingskortet er kortutsteders eiendom og skal på forlangende tilbakeleveres.

18.3 Kreditten kan kun benyttes av kredittkunde. Ved belastninger av kreditten skal kredittkunde underskrive kassakvitteringen. Kredittkunden er kjent med at kortutsteders samarbeidspartnere skal foreta kontroll av identitet/legitimasjon ved belastning av kreditten.

18.4 Kortutsteder har rett til å overdra sine rettigheter iht. kredittavtalen.

Kredittkunde samtykker i at kortutsteder i slike tilfeller kan overføre alle registrerte opplysninger om kredittkunde til den overtagende part, samt at kortutsteder mottar opplysninger fra den overtagende part.

19. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Informasjon om betaling fremgår av tilsendt faktura. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet. Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser. Det henvises til enhver tid gjeldende prisvilkår hos Kortutsteder.