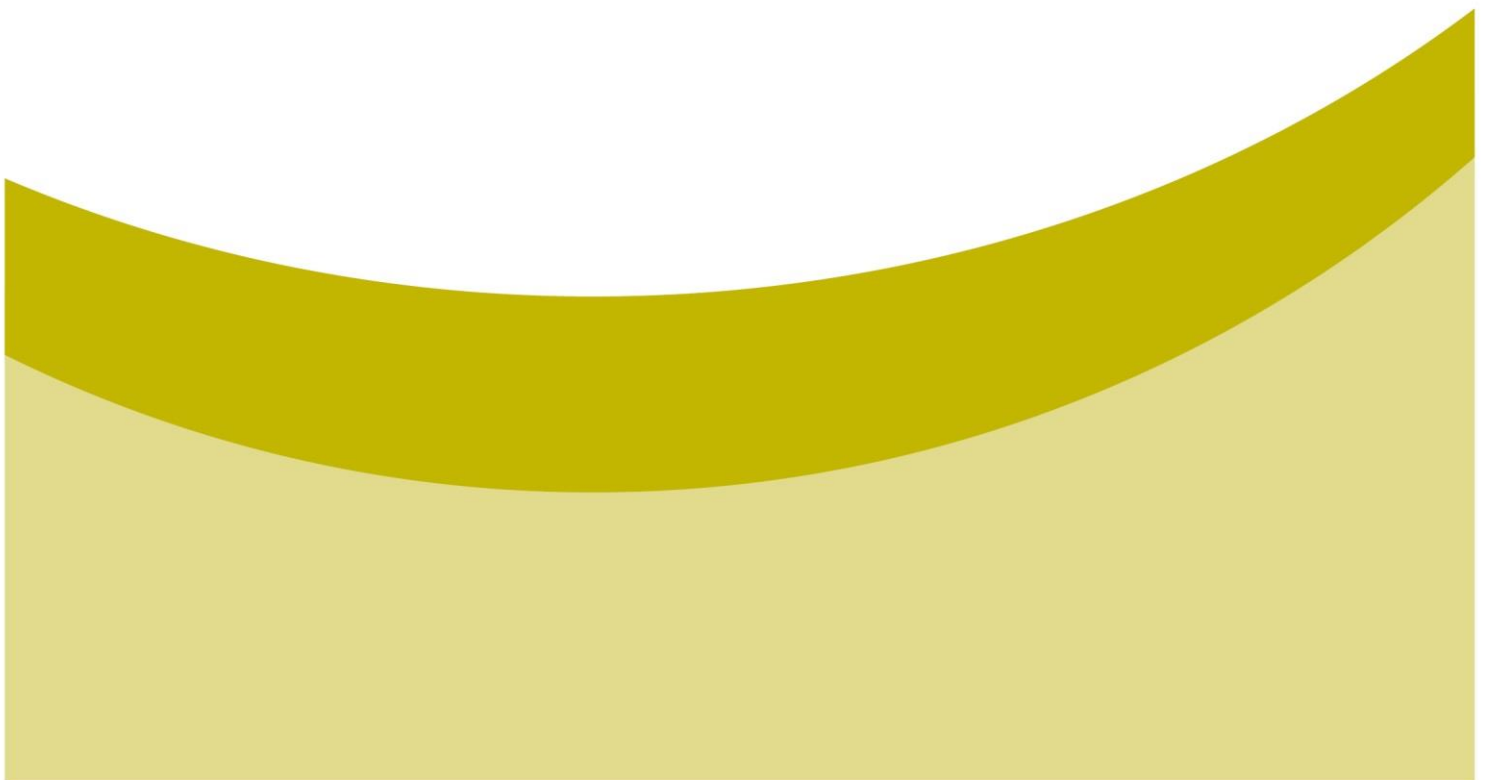


FORSIKRINGSVILKÅR

IKANO Visa

Vilkår gjeldende fra 01.01.2016



FORSIKRINGSVILKÅR

IKANO Visa

Vilkår gjeldende fra 01.01.2016

Forsikringsgiver er ERV Försäkringsaktiebolag (publ.), heretter kalt Europeiska ERV. Europeiska ERV står under tilsyn av den svenske finansinspeksjonen.

REISEFORSIKRING

Hvis du betaler mer enn 50 % av reisen din med *Ikano Visakort*, inngår reiseforsikring samt avbestillingsbeskyttelse fra forsikringsgiver Europeiska ERV som gjelder i 90 dager. Forsikringen dekker kostnader til medisinsk behandling, legebesøk samt hjemtransport. I punkt F kan du se hvilken reisebeskyttelse du har i kortforsikringen. Hvis du har bestilt enkeltbillett, er det spesielt viktig at du sjekker reisebeskyttelsen før reisen, i og med at kortforsikringen i disse tilfellene bare gjelder frem til reisemålet.

A. HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR?

Forsikringstaker er Ikano Bank AB (publ.), som har tegnet denne avtalen for sine kunder som er innehavere av *Ikano Visa*.

Forsikringen gjelder for deg som kortinnehaver og dine familiemedlemmer som er medlemmer av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, med fast bostedsadresse i Norge registrert i folkeregistret og som skal returnere til Norge etter reisen.

Med familiemedlem menes kortinnehaverens ektefelle/samboer/registrerte partner og barn under 23 år som er folkeregistrert hos kortinnehaveren eller den andre forelderen. Familiemedlemmer er forsikret også når de reiser på egen hånd, så sant reisen er betalt med kortet. Med samboer menes person som kortinnehaveren bor sammen med i et ekteskapslignende forhold, og som er folkeregistrert på samme adresse som kortinnehaveren. Ingen av dem kan være gift eller registrert partner med en annen person.

Aldersgrense

Avbestillingsbeskyttelsen og kostnader til medisinsk behandling og hjemtransport gjelder ikke for person som har fylt 75 år, se punkt 1 og punkt 5 i vilkårene.

B. HVORDAN AKTIVERES FORSIKRINGEN?

Disse kravene gjelder for at forsikringen skal gjelde:

- Du må betale mer enn 50 % av en reise med kortet.
- Reisen må være solgt av organisert reise-arrangør, transportselskap eller hotell.
- Reisens utgangspunkt skal være Norden.

Forsikringen omfatter reise som ble kjøpt før utreisen, der påmeldingsavgift og senere forfalte betalinger for reisen på forhånd er betalt med mer enn 50 % med kortet.

Med reise menes reisebillett eller en kombinasjon av reisebillett og losji i (hotellrom, korttidsleid hytte eller leilighet for selvhushold som leies i opptil 90 dager).

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder for losji, ved betaling som nevnt ovenfor, også om reisebillett mangler eller i tilfeller der reisebillett er betalt på annen måte enn med kortet.

Vær oppmerksom på følgende

Forsikringen opphører å gjelde på samme tidspunkt som kortet opphører å være gyldig, også for reise som ble innkjøpt før kortets opphør. Dette gjelder imidlertid ikke utskiftings-/erstatningskort, for slike kort fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det utskiftede kortet.

C. HVOR GJELDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gjelder i hele verden, men ikke ved reise til eller opphold i område som Utenriksdepartementet i sine anbefalinger fraråder folk å besøke eller oppholde seg i.

D. NÅR GJELDER FORSIKRINGEN?

Enkeltbillett

Kjøper du en enkeltbillett, gjelder forsikringen fra du forlater hjemmet eller et annet sted i Norden der reisen påbegynnes, og til du har ankommet reisemålet. Ved kjøp av to enkeltbilletter (en utreisebillett og en hjemreisebillett) før utreisen gjelder de samme reglene som for tur-retur-billett nedenfor.

Tur-retur-billett, charterreise eller rundreise

Ved kjøp av tur-retur-billett, charterreise eller rundreise gjelder forsikringen fra du forlater hjemmet eller et annet sted i Norden der reisen påbegynnes, og til reisen er avsluttet og du kommer tilbake til et av disse stedene. Forsikringen gjelder imidlertid i maksimalt 90 dager fra utreisedagen.

Avbestillingsbeskyttelse

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet påmeldingsavgiften og senere forfalte betalinger for reisen er betalt med mer enn 50 % med kortet. Avbestillingsbeskyttelsen opphører å gjelde etter passert sikkerhetskontroll på flyplassen eller annet sted der reisen ble påbegynt, f.eks. ferjeterminal, tog-/busstasjon.

Fylling av feil drivstoff

Forsikringen gjelder når kortet benyttes 100 % til betaling ved fylling av drivstoff, og du må fylle minst 20 liter eller 5 kg gass per gang. Forsikringsbeskyttelsen gjelder f.o.m. første fylling med kortet og deretter i 60 dager. Ved hver ny fylling forlenges forsikringsbeskyttelsen med en tilsvarende periode.

E. EGENANDEL

Forsikringen gjelder med en egenandel på 500 NOK per skadehendelse. Punkt 2, 3, 4 og 8 gjelder imidlertid uten egenandel.

F. HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

TYPE SKADE/HENDELSE	PUNKT	HØYESTE ERSTATNINGSBELØP
REISEFORSIKRING		
Avbestillingsbeskyttelse Ved akutt sykdom, ulykkeshendelse, dødsfall eller plutselig og uforutsett hendelse i boligen	1	15 000 NOK/forsikret 45 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK/skade
Forsinkelse av offentlig transportmiddel ved avreise Etter 4 timers forsinket avreise – standard	2	500 NOK/forsikret 2 000 NOK/kort Ingen egenandel
Forsinket bagasje – utreise Etter 6 timers forsinkelse nødvendige og rimelige merkostnader (kvittering)	3	2 000 NOK/forsikret 3 000 NOK/kort Ingen egenandel
Kapitalbeløp ved dødsfall/invaliditet på grunn av ulykkeshendelse Ved dødsfall 23–69 år Ved dødsfall 0–22 år og fra 70 år Ved minst 20 % invaliditet 0–69 år Ved minst 20 % invaliditet fra 70 år	4	300 000 NOK/skade 50 000 NOK/skade Opptil 300 000 NOK/skade Opptil 100 000 NOK/skade Ingen egenandel
Kostnader til medisinsk behandling inklusive hjemtransport Akutt midlertidig tannbehandling Tannbehandling pga. ulykkeshendelse Reiseavbrudd Pårørendes reise	5	5 000 000 NOK/forsikret 2 000 NOK/forsikret 5 000 NOK/forsikret 30 000 NOK/kort 30 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK
Bagasjebeskyttelse Hvorav tyveriutsatt eiendom Penger Billetter og pass	6	15 000 NOK/forsikret 40 000 NOK/kort 7 500 NOK/forsikret, maksimalt 20 000 NOK/kort 3 000 NOK/forsikret, maksimalt 5 000/kort 5 000 NOK/forsikret, maksimalt 15 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK/skade
Reiseansvar Saksskade Personskade	7	1 000 000 NOK/skade 3 000 000 NOK/skade Egenandel 500 NOK/skade
ANNEN FORSIKRINGSBESKYTTELSE		
Fylling av feil drivstoff Aktiveres når drivstoff betales med 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gass per fylling)	8	3 000 NOK/skade Ingen egenandel

1. AVBESTILLINGSBESKYTTELSE

Det gis erstatning for din andel av de avbestillingskostnadene som du skal betale, i henhold til bestemmelsene fastsatt av reisearrangør, utleier eller trafikksekskap.

Det gis erstatning med inntil 15 000 NOK per forsikret og inntil 45 000 NOK per kort.

Forsikringen gjelder med en egenandel på 500 NOK per skadehendelse.

Begrensning

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder ikke for person som har fylt 75 år.

1.2 Hvilke avbestillingsårsaker gjelder forsikringen for?

1.2.1 Sykdom, ulykkeshendelser eller dødsfall

Forsikringen gjelder hvis du må avbestille reisen på grunn av akutt sykdom, ulykkeshendelse eller dødsfall som rammer en av følgende personer:

- deg selv
- en nær pårørende av deg
- en person du skal besøke
- en medreisende som har bestilt reisen til samme reisemål sammen med deg.

Med nær pårørende menes ektefelle/samboer/registrert partner, barn, søsken, foreldre, svigerforeldre, beste-foreldre, barnebarn og disse personenes ektefelle/samboer/registrerte partner samt person som har omsorgsansvar for noen innen ovennevnte personkrets.

1.2.2 Skade i fast bolig

Brann eller annen plutselig hendelse som forårsaker vesentlig skade i din faste bolig.

1.3 Vær oppmerksom på følgende

- Avbestill reisen der du bestilte den, snarest etter at det er blitt kjent at reisen ikke kan gjennomføres. Europeiska ERV erstatter ikke kostnader som skyldes at du har drøyd med avbestillingen.
- Akutt sykdom/ulykkeshendelse skal bekreftes med legeattest fra undersøkelse gjennomført før avreise, og være utstedt av godkjent og upartisk lege.

1.4 Unntak og begrensninger

- Det gis ikke erstatning for kostnader i tilfeller der erstatningen kan mottas fra annen part eller beskyttelse, eller der erstatning er mottatt fra annen forsikring.
- Forsikringen gjelder bare hvis sykdom eller skade er akutt og ukjent ved bestilling av reise eller hytte/leilighet/hotellrom.
- Forsikringen erstatter ikke kostnader som har oppstått fordi du har drøyd med avbestillingen.
- Forsikringen gjelder ikke ved sykdom eller ulykkeshendelse som er forårsaket av graviditet eller fødsel, og heller ikke hvis reisen er bestilt mot medisinsk råd.
- For eksisterende medisinske tilstander gjelder forsikringen bare hvis personen har vært symptomfri/plagefri i 6 måneder før bestillingstidspunktet.
- Erstatning gis ikke pga. medreisendes ulykkesskade, akutte sykdom eller dødsfall ved gruppereise. Med gruppereise menes mer enn tre personer eller flere enn to familier som har bestilt reise sammen til samme reisemål.

2. FORSINKELSE AV OFFENTLIG TRANSPORTMIDDEL VED AVREISE

2.1 Fly-, båt-, tog- og bussforsinkelse på over 4 timer

Erstatning utbetales hvis flyet, båten, toget eller bussen du skal reise med, ved avreise er over 4 timer forsinket, er innstilt eller hvis du ikke kommer med transportmiddelet på grunn av overbooking og ingen alternativ, akseptabel transport kan tilbys innen 4 timer.

Høyeste erstatningsbeløp er 500 NOK per forsikret eller 2 000 NOK per kort i standarderstatning ved ett og samme forsinkelsestilfelle.

Forsikringen gjelder uten egenandel.

2.2 Unntak

Forsikringen gjelder ikke ved forsinkelse som følge av konkurs, myndighetsinngrep, ulovlig streik, streik, lockout eller andre faglige tiltak.

3. BAGASJEFORSINKELSE UTENLANDSREISE – UTREISE

3.1 Bagasjeforsinkelse på over 6 timer

Hvis den innsjekkede bagasjen din ikke er utlevert innen 6 timer etter transportmiddelets ankomst til reisemål utenfor hjemlandet, gis erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader til innkjøp av f.eks. klær og toalettartikler. Erstatning gis med maksimalt 2 000 NOK (kvittering) per forsikret, men maksimalt 3 000 NOK (kvittering) per kort ved ett og samme tilfelle av forsinket bagasje.

Forsikringen gjelder uten egenandel.

3.2 Vær oppmerksom på følgende

- Innkjøpene må være nødvendige og rimelige for reisens formål og utføres på stedet der forsinkelsen inntraff, og før du har fått bagasjen tilbake.
- Innkjøpene skal først og fremst utføres med kortet. Hvis kortet ikke godtas eller ikke kan brukes, godkjennes kontante utlegg.
- Kostnadene for innkjøpene skal bekreftes med kvittering i original.

3.3 Unntak

Forsikringen gjelder ikke ved forsinkelse som følge av konkurs, myndighetsinngrep, ulovlig streik/streik, lockout eller andre faglige tiltak

4. KAPITALBELØP VED DØDSFALL/INVALIDITET PÅ GRUNN AV ULYKKESHENDELSE

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede under reise. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet.

Som ulykkesskade regnes ikke kroppsskade som har oppstått ved:

- smitte fra bakterier, virus eller andre smittestoffer
- smitte gjennom inntak av mat eller drikke
- inngrep, behandling eller undersøkelse (skade ved medisinsk behandling) eller gjennom bruk av legemidler
- utslitthet, overbelastning eller overanstrengelse.

4.2 Erstatning ved medisinsk invaliditet

Det gis erstatning bare ved invaliditetsgrader som er på 20 % eller over, og med en andel av kapitalbeløpet som tilsvarer invaliditetsgraden.

For forsikret på 0–69 år er kapitalbeløpet på 300 000 NOK.
For forsikret fra 70 år er kapitalbeløpet på 100 000 NOK.

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske, varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsmessig forårsaker.

Invaliditetserstatning utbetales når forsikringstilfellet er inntruffet og vi har mottatt et erstatningskrav med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne vårt endelige ansvar. Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgrad ulykkesskaden representerer og forsikringssummen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade – ”reduksjonsmetoden”. Medfører ulykkesskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning, se pkt.4.7.

Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III. Det skal ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

4.4 Erstatning ved dødsfall

For forsikret på 23–69 år er dødsfallsbeløpet på 300 000 NOK/skade og forsikret.

For forsikret på 0–22 år og fra 70 år er dødsfallsbeløpet på 50 000 NOK/skade og forsikret.

Hvis forsikrede dør som følge av en ulykkesskade som har inntruffet i forsikringstiden, utbetales dødsfalls-erstatning. Retten til erstatning inntreffer på det tidspunktet forsikrede dør.

Medfører ulykkesskaden dødsfall innen to år etter skadedato, betales dødsfallerstatning.

Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen to år etter skadedato, betales verken dødsfalls - eller invaliditetserstatning. Dør forsikrede senere enn to år etter skadedato, betales ikke døds-fallerstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Ved dødsfall tilfaller erstatningen forsikredes ektefelle/registrerte partner, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke er live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

4.5 Begrensninger og unntak til punkt 4

- Ved ulykkeshendelse som forårsaker dødsfall/invaliditet og som inntreffer ved en og samme skadehendelse, utbetales høyst 40 000 000 NOK for

samtlig av Ikanos forsikrede.

- Forsikringen gjelder ikke ved skade pga. selvmord, selvmordsforsøk, deltakelse i slagsmål eller påvirkning av narkotika/alkohol eller andre rusmidler.
- Forsikringen gjelder ikke for skade som har inntruffet som følge av deltakelse i en i forveien utlyst sports- eller idrettskonkurranse, organisert treningsleir eller ekspedisjon.
- Forsikringen gjelder ikke ved risikofylte aktiviteter som f.eks. fjellbestigning, fjellklatring, dykking, fallskjermhopping, hanggliding, seilflyging, paragliding, strikkhopp, motorsport, rafting eller annen risikofylt virksomhet.
- Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, jf. Lov om Yrkesskadeforsikring.
- Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltagende i fredsbevarende styrker eller i andre lands/organisasjoners militære/paramilitære styrker.
- Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du deltar i slagsmål, deltar eller medvirker til kriminelle handlinger eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling, jf. FAL 13-6.
- Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser
- Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:
 - slagtilfelle
 - hjerteinfarkt
 - kreft
 - smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggspylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
 - Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.
 - Forsikringen gir ikke rett til erstatning for ved arr og vansiring.

4.6 Sikkerhetsforskrifter

Du skal ikke bruke narkotika, alkohol eller andre rusmidler på en slik måte at du utsetter deg for risiko for å rammes av skade.

Hvis du bryter sikkerhetsforskriftene, risikerer du at erstatningen ved skade reduseres i henhold til hva som kan regnes som rimelig.

Hvor stort fradraget blir, avhenger av omstendighetene og på tilfellets tilknytning til den inntruffede skaden.

4.7 Skadeoppgjørregler

Både du og selskapet har rett til å innhente lege -/ og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom vi finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis du befinner deg utenfor Norge, kan vi kreve at du fremstiller deg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Vi betaler legens honorar, men ikke reise utgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

5. KOSTNADER TIL MEDISINSK BEHANDLING INKLUSIVE HJEMTRANSPORT

Ved akutt sykdom eller ulykkeshendelse gis det erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til lege- og/eller medisinsk behandling samt behandling og hjelpemidler som blir foreskrevet av godkjent og upartisk lege.

Erstatning gis også for kostnader opptil 2 000 NOK per forsikret for midlertidig behandling av akutte tannmerter ved tannsykdom, i tilfeller der behandlingen må utføres av godkjent og upartisk lege utenfor hjemstedet. Tannskade som skyldes ulykkeshendelse, erstattes med opptil 5 000 NOK per forsikret. Hvis den forsikredes tenner skades ved en ulykkeshendelse, gis det dessuten erstatning for behandling som utføres av godkjent og upartisk tannlege i hjemlandet. Både behandling og kostnad skal på forhånd godkjennes av Europeiska ERV.

Forsikringen gjelder med en egenandel på 500 NOK per skadehendelse.

5.1 Reiser i forbindelse med medisinsk behandling og tannbehandling

Hvis den forsikrede må reise for å få medisinsk behandling eller tannbehandling, gis det erstatning for rimelige, lokale reisekostnader. Er den rammede en forsikret under 12 år, gis det også erstatning for rimelige lokale reisekostnader for en medfølgende voksen, som også er forsikret.

Begrensning

Må den forsikrede reise hjem for å få medisinsk behandling på hjemstedet, gis det bare erstatning i henhold til punkt 5.2.

5.2 Merkostnader til hjemreise

Hvis godkjent og upartisk lege på besøksstedet vurderer at forsikret må reise hjem til hjemstedet, betales erstatning for merkostnad til hjemreisen.

Er den rammede en forsikret under 12 år, gis det også erstatning for merkostnader for en medfølgende voksen, som også er forsikret. Så vel nødvendigheten av hjemreisen som reisemåten skal være foreskrevet av legen.

5.3 Reiseavbrudd

Det gis erstatning for nødvendige og rimelige merkostnader hvis du umiddelbart og før tiden må avbryte en påbegynt reise på grunn av:

- alvorlig sykdom/alvorligere ulykkeshendelse av livstruende karakter eller dødsfall som har rammet deg eller nære pårørende på hjemstedet, eller som har rammet medreisende som er med på reisen og som omfattes av samme forsikring.
- alvorlig skade eller innbrudd som har inntruffet i din private bolig i Norge, og som krever din umiddelbare hjemreise. (Med alvorlig skade eller innbrudd menes at hele eller en vesentlig del av boligen er rammet av f.eks. brann eller innbrudd med omfattende skade eller tap av eiendom som resultat.)

Forsikringen erstatter merkostnader som på forhånd er godkjent for umiddelbar tilbakereise til hjemstedet med transportmiddel i regulær trafikk, med høyst 30 000 NOK per kort.

5.4 Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet

Hvis den forsikrede skulle dø utenfor hjemstedet, erstatter Europeiska ERV kostnaden for transport av den avdøde til hjemstedet. Europeiska ERV betaler også kostnaden for slike arrangementer som er nødvendige

for å få gjennomført transporten. Ved dødsfall utenfor hjemlandet kan, i stedet for hjemtransport av den avdøde, kostnadene til begravelse på stedet betales, men med maksimalt 50 000 NOK per forsikret.

5.5 Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød

Hvis godkjent og upartisk lege vurderer den forsikredes tilstand som livstruende, betaler Europeiska ERV kostnaden for en pårørendes reise fra hjemlandet og tilbake, samt kostnader til kost og losji. Det samme gjelder hvis forsikret dør utenlands og begravelse skjer på stedet.

Det gis erstatning med inntil 30 000 NOK per kort.

5.6 Attester og andre dokumenter

Det gis erstatning for legeattest og andre dokumenter som den forsikrede på oppfordring plikter å legge frem for å regulere skaden.

5.7 Merkostnader ved forlenget opphold

Det gis erstatning for merkostnader i form av losji som de forsikrede rammes av ved forlenget opphold på reisemålet på grunn av sykdom.

Nødvendigheten av det forlengede oppholdet skal være foreskrevet av godkjent lege.

Anmerkninger til punkt 5

- Kostnader skal bekreftes med kvitteringer.
- Hvis kostnadene – med unntak for akutt behandling – beregnes å overstige 10 000 NOK, skal kostnadene på forhånd være godkjent av Crawford/Nokas.
- Pårørendes reise til avdød eller alvorlig syk/ulykkesrammet forsikret skal alltid godkjennes på forhånd.
- Etter vurdering av Crawford/Nokas lege, har Crawford/Nokas rett til å kreve at du reiser tilbake til hjemlandet for fortsatt behandling.

Unntak og begrensninger til punkt 5

- Forsikringen gjelder ikke for person som har fylt 75 år.
- Det gis ikke erstatning ved ulykkeskade som rammer deg ved deltakelse i:
 - sports- eller idrettskonkurranse eller trening til dette, som representant for idrettsforbund eller annen idrettsforening enn bedriftsidrettsforening
 - risikofylte aktiviteter som f.eks. fjellbestigning, fjellklatring, dykking, fallskjermhopping, hanggliding, seilflyging, paragliding, strikkhopp, motorsport, rafting eller annen risikofylt virksomhet
 - yrkesmessig kroppsarbeid
 - fjellbestigning, vandring på høyder over 3 500 meter over havet eller virksomhet som kan karakteriseres som ekspedisjon.
- Forsikringen gjelder under flyging bare når forsikret er passasjer på nasjonalitetsbetegnet luftfartøy. Som passasjerer regnes bare personer om bord som ikke har eller utfører oppdrag i forbindelse med flygingen.
- Det gis erstatning bare for kostnader som gjelder medisinsk behandling, innen 90 dager fra det første legebesøket.
- Ved ulykkeskade er erstatningstiden maksimalt tre år fra ulykkeshendelsen.
- Ved tannskade som har oppstått ved tygging eller biting, gis det erstatning for den midlertidige behandlingen som utføres utenfor hjemstedet.
- Hvis det ved ulykkeskaden foreligger sykelige eller for alderen ikke normale forandringer, gis det erstatning bare for den skaden som kan antas å ha blitt følgen hvis forandringene ikke fantes da skaden inntraff.

Det gis ikke erstatning for kostnad:

- som skyldes at behovet for behandling forelå allerede før du påbegynte reisen. Blir helsetilstanden forverret under reisen, gis det dermed erstatning bare for den merkostnaden forverringen har medført
- som er forårsaket av forløsning eller sykdom i forbindelse med graviditet etter graviditetsuke 28
- som gjelder opphold på bad- eller kuranstalt og reiser knyttet til dette
- som er forårsaket av at fartøy eller fly må endre fartsplan på grunn av din sykdom
- som kan erstattes fra annet hold, i henhold til lov, annen forfatning, konvensjon eller skadeserstatning
- som er erstattet av annen forsikring.

6. REISEGODS

6.1 Hva er reisegods

Med reisegods menes

- de personlige eiendeler man har med seg for eget bruk under reise og opphold med inntil 15 000 NOK pr forsikret. Hvis flere enn to sikrede reiser sammen, forhøyes beløpet til totalt kr 40 000 NOK. Reisegods er også gjenstander man har leid og som man i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale har overtatt ansvaret for
- innsjekket bagasje når man reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for din rett til erstatning.
- Utover forsikringssummen for reisegods/bagasje omfatter dekningen billetter og pass med inntil kr 5 000 NOK pr forsikret – men maksimalt 15 000 NOK pr kort – hvis tapet ikke dekkes på annen måte, dessuten penger med inntil kr 3 000 NOK pr forsikret, men maksimalt 5 000 NOK per kort.

Forsikringen gjelder med en egenandel på 500 NOK per skadehendelse.

Som reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøyer/campingvogner med tilbehør, herunder nøkler. Med tilbehør menes også reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg og skiboks/bagasjeboks.
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes ikke som reisegods når dette er i bruk eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet.
- båter, seilbrett og surfbrett med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- fallskjerm, hang-/paraglider og lignende, samt tilbehør til disse. møbler og flyttegods.
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.
- tegninger, manuskripter, dokumenter og verdipapirer av ethvert slag, frimerkesamlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, ekte tepper, mynt-, seddel- og frimerkesamling.
- dyr.
- datafiler.

- Med tyveriutsatt eiendom menes gjenstander helt eller delvis av metall, ekte perler og edelsteiner,

antikviteter og kunstverk, ekte tepper, ur, pelser og pelsverk, apparater/utstyr/instrumenter (også tilbehør og programvare til slik eiendom) for produksjon, reparasjon, bearbeiding, overføring og gjengivelse av lyd, tekst, tall eller bilder, musikkinstrumenter, verktøy, elektroniske instrumenter og måleinstrumenter, vin og sprit og våpen.

Med særskilt verdifull eiendom menes eiendom av samme slag som, uten å være tyveriutsatt eiendom, betinger en sammenlagt pris som overstiger 10 000 NOK

6.2 Hvilke tap/skader er dekket

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler man har i sin besittelse, jf. Straffeloven § §257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- Ran, jf. straffeloven §§.266 og 267.
- Innbrudd, jf. straffeloven §.147.
- Skadeverk. Med skadeverk menes at en person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler du har i din besittelse, jf.straffeloven §§ .291 og 292.
- Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.
- Brann, nedsoing, direkt lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.
- Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje.

6.3 Hvilke tap/skader som ikke er dekket

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken.
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel (riper/rifter/skraperflekker ol).
- skade på selve kofferten, bagen eller ryggsekk en selv om de er sendt som innsjekket bagasje.
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade.
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods.

6.4 Erstatningsberegning

Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.

Europeiska ERV bestemmer om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjen-

anskaffelse eller at vi skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har Europeiska ERV rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap.

Er det flere som er ansvarlig for tap/skade, overtar Europeiska ERV sikredes rett til erstatning fra andre for det beløp selskapet har fått utbetalt.

6.5 Aktsomhetskrav

For at full erstatning skal gis, må du være aktsom med eiendommen din og handle slik at skade så langt som mulig forhindres. Det har for eksempel betydning om eiendommen er ømtålig, tyveriutsatt, særskilt verdifull eller av en slik karakter at det fremstår som naturlig å ha denne under særskilt oppsikt.

Aktsomhetskravet innebærer bl.a. at:

- transportmidler og midlertidig bosted ikke skal etterlates ulåst med åpent vindu. Som midlertidig bosted regnes f.eks. leilighet, hotellrom, passasjerlugar og tilsvarende

- penger, pass, billetter og tyveriutsatt eiendom skal låses inn i koffert, skap, boks eller tilsvarende når du forlater den midlertidige boligen, dvs. være dobbelt innlåst

- tyveriutsatt eiendom ikke skal etterlates i motordrevet kjøretøy eller oppbevares i bagasje som sjekkes inn eller transporteres av annen utenfor ditt oppsyn

- særskilt verdifull eiendom om mulig skal sjekkes inn som spesialbagasje

- flasker eller andre beholdere med flytende innhold ikke skal plasseres i bagasje som sjekkes inn for transport.

- Glemsomhet innebærer at aktsomhetskravet ikke er oppfylt, og kan medføre redusert erstatning.

- Er ikke sikkerhetsforskriftene eller aktsomhetskravene oppfylt, settes erstatningen ned. Fradragets størrelse avhenger av omstendighetene, bl.a. forsømmelsens art og betydning for skaden, samt verdien på eiendommen. Normal nedsetting er 25 %, ved alvorlig forsømmelse settes imidlertid erstatningen kraftig ned, og i unntakstilfeller kan den bortfalle helt.

Anmerkninger

- Tyveri, innbrudd, tap og ran skal du melde til politiet på det stedet der skaden har inntruffet.

- Ved skade som har inntruffet på hotell eller under transport, skal skaden meldes til hotellet, henholdsvis transportselskapet.

- Som direkte økonomisk tap regnes ikke f.eks. affeksjonsverdi, tapt arbeidsfortjeneste, verdien av eget arbeid som er nedlagt på fotografier, film, båndopptak, dataprogram, modeller eller tilsvarende, eller eget arbeid nedlagt etter skaden eller tap som kan oppstå som følge av bruk av kontokort/kredittkort, telefon-/SIM-kort eller tilsvarende, sjekker, vekslere og bruk av konto, uansett om dette kan regnes for å ha skjedd lovlig eller ulovlig.

6.7 Unntak

Det gis ikke erstatning for:

- kostnader som kan erstattes fra annet hold, i henhold til lov, annen forfatning, konvensjon eller skadeserstatning

- kostnader som er erstattet av annen forsikring

- tyveriutsatt eiendom og særskilt verdifull eiendom som er etterlatt i motordrevet kjøretøy ved nattparkering. Med nattparkering menes tiden mellom kl. 20.00–08.00

- penger, pass og billetter som er gjenglemt, mistet eller forlagt, etterlatt i motordrevet kjøretøy, innlevert for transport eller sjekket inn eller tatt hånd om av andre utenfor ditt oppsyn.

7. REISEANSVAR

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden.

Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er ved saksskade 1 000 000 NOK og ved personskade 5 000 000 NOK, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

7.1 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke mén erstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/registrert partner/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)

11. For fukt, sopp, eller råteskader.
12. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

7.2 Behandling av erstatningskrav

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, tilligger det selskapet å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med kravstilleren
- om nødvendig prosedere saken for domstolene.

Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etterkravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.

Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

8. FYLING AV FEIL DRIVSTOFF

Ved fylling av feil drivstoff erstattes kostnader med inntil 3 000 NOK per skade for:

- sanering av drivstofftank og drivstoffsystem
- bytte av drivstoffilter

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Forsikringen gjelder for privat personbil og mc som den forsikrede er registrert eier av. Forsikringen gjelder også for den forsikredes fordelsbil via ansettelse. Med fordelsbil menes en personbil som et selskap eier eller leaser, men lar en ansatt disponere til privat bruk. Forsikringen gjelder ikke for tjenestebil, budbil eller drosje ved yrkesutøvelse.

Forsikringen gjelder når kortet benyttes 100 % til betaling ved fylling av drivstoff, og du må fylle minst 20 liter eller 5 kg gass per gang. Forsikringsbeskyttelsen gjelder f.o.m. første fylling med kortet og deretter i 60 dager. Ved hver ny fylling forlenges forsikringsbeskyttelsen med en tilsvarende periode.

Vær oppmerksom på følgende

- Den forsikrede skal ikke være straffbart påvirket av alkohol eller annet rusmiddel.
- Kjøretøyet skal ikke ha fått kjøreforbud.
- Den forsikrede skal ha gyldig førerkort.

9. GENERELLE BESTEMMELSER

9.1 Utenriksdepartementets reiseanbefalinger

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår når du oppholder deg i område som Utenriksdepartementet i sine reiseanbefalinger fraråder folk å besøke eller oppholde seg i.

9.2 Krig og atomkjerneprosess

Det gis ikke erstatning for skade med opprinnelse eller omfang som direkte eller indirekte skyldes eller er knyttet til

- krig, krigslignende politiske hendelser
- atomkjerneprosess

9.3 Tidspunkt for betaling av erstatning

Erstatning skal betales senest en måned etter at du har fullført dine forpliktelser i henhold til denne forsikringen. Deretter betales forsinkelsesrente i henhold til renteloven. Rente under 100 NOK utbetales ikke.

9.4 Force majeure

Europeiska ERV er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå hvis skaderegulering eller utbetaling av kontant erstatning forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av myndighetstiltak, streik, lockout, blokad eller annen tilsvarende hendelse.

9.5 Høyeste erstatning per forsikret

Hvis to eller flere *Ikano Visakort* benyttes ved betaling av reise, utbetales erstatning én gang for samme skade og person.

9.6 Felles unntak

Forsikringen gjelder ikke ved skade på grunn av ulovlig handling utført av den forsikrede, dennes begunstigede eller rettmessige arving.

Forsikringsbeskyttelse, plikten til å betale skadeserstatning eller gi en fordel eller tjeneste, skal bevilges bare i den utstrekning og så lenge det ikke er i konflikt med økonomiske, handels- eller økonomiske sanksjoner eller embargoer som er fastsatt av EU eller Sverige, og som avtalepartene er direkte berørt av.

Dette skal også gjelde for økonomiske, handels- eller økonomiske sanksjoner eller embargoer som er vedtatt av USA, i den utstrekning det ikke er i strid med europeiske eller svenske lovbestemmelser.

9.7 Fremkalling av forsikringstilfelle

Har du med hensikt fremkalt eller forverret følgene av forsikringstilfellet, gis det ingen erstatning.

Har du fremkalt eller forverret følgene av forsikringstilfellet gjennom grov uaktsomhet, kan erstatningen settes ned etter hva som er rimelig med hensyn til omstendighetene.

Det samme gjelder hvis du ellers må antas å ha handlet eller latt være å handle i visshet om at dette innebærer en betydelig risiko for at skaden skulle inntreffe.

For eksempel kan bruk av narkotika, alkohol eller andre rusmidler på en slik måte at du utsetter deg for risiko for å rammes av skade, innebære at reglene om fremkalling av forsikringstilfelle iverksettes.

9.8 Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder ellers bestemmelsene i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

9.9 Personopplysninger

I henhold til lov om behandling av personopplysninger av 14.4.2000 nr 31 (Personopplysningsloven) gjøres forsikringstaker uttrykkelig oppmerksom på at

avgivelse av personopplysninger er nødvendig for å tegne forsikring og for behandling av krav i henhold til forsikringsproduktet. For mer informasjon om loven, informasjon om personopplysninger eller anmodning om rettelse, kontakt Crawford.

ERV Europeiske anvender den svenske personopplysningsloven, PUL, for all behandling av personopplysninger.

10. VED SKADE ELLER FORSIKRINGSSPØRSMÅL

Skademelding finnes på www.ikano.no og skal sendes inn snarest mulig. Utbetaling av erstatning skjer til kortinnehaveren. Ved skade plikter du å bekrefte erstatningskravet.

Ved skadespørsmål, kontakt Crawford:

Telefon: +47 675 525 00

E-post: ikano@crawco.no

Adresse: Crawford P.B. 133, 1300 Sandvika

Organisasjonsnummer: 957 296 181

Skademeldinger skal inneholde følgende

- Kvittering/bekreftelse på at reisen er betalt i henhold til de forutsetningene som kreves i henhold til respektive moment.
- Billett/bestillingsbekreftelse/reisebevis eller tilsvarende som viser reisende, avganger og total pris for reisen.

Ved avbestilling

- Kvittering/bekreftelse på avbestillingskostnader.
- Legeattest fra autorisert og upartisk lege.
- Politirapport.
- Dødsattest eller andre dokumenter som viser årsaken til avbestillingen.

Ved forsinket transportmiddel/bagasje

- Attest som bekrefter forsinkelse (kan fås av transportselskapet).
- Kvittering for innkjøp.

Ved egenandelsskade

Dokumentasjon fra bil-/hjemforsikring som viser at erstatning er utbetalt, og som bekrefter fratrukket egenandel.

Ved fylling av feil drivstoff

- Bekreftelse som viser at fyllingen ble utført med kortet (kontoutskrift eller kjøpsnota).
- Bekreftelse som viser at kortinnehaveren påtar seg egenandelen for fordelsbil.
- Kvittering for saneringskostnader

Klagesaker

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.