



Dersom du ikke er fornøyd med vår avgjørelse

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i din klagesak og ønsker å få saken din vurdert på nytt, kan du kontakte Ikano Banks Kundeombudsmann. Beskriv hva du mener er feil og hvem du tidligere har hatt kontakt med angående din sak når du kontakter Ikano Banks Kundeombudsmann.

Ikano Bank

Kundeombudsmann
Box 210 66
200 21 Malmö

Er du fremdeles ikke fornøyd

Dersom du etter Kundeombudsmannens gjennomgang fremdeles ikke er fornøyd eller ønsker ekstern rådgivning, kan du som forbruker ta kontakt med følgende instanser. Du kan selvfølgelig også ta kontakt med instansene nedenfor når du selv ønsker det.

Finansklagenemda (FinKN)

Postadresse; Finansklagenemda, Pb. 53 Skøyen 0212 Oslo. Se finkn.no.

FinKN er en uavhengig organisasjon som har som oppgave å løse konflikter mellom finansselskap og deres kunder. Banken forplikter seg til å delta i FinKNs behandling av tvisten. Hvis saken din blir prøvd av FinKN og den finner at Ikano Banks avgjørelse i saken er feilaktig kommer banken til å overholde FinKNs beslutning.

Forbrukerrådet

Postadresse; 463 Sentrum 0105 Oslo. Se forbrukerradet.no.

Forbrukerrådet er en uavhengig interesseorganisasjon som tilbyr forbrukere informasjon og veiledning om rettigheter, plikter og andre relevante spørsmål.

Allmenn domstol

Se domstol.no.

Du kan også henvende deg til allmenn domstol for å få behandlet saken din.

Særskilt informasjon om avtaler du har inngått med banken via nettbanken

Kontohavere som har inngått avtale med banken via nettbank og hvor det har oppstått en tvist som kontohaveren ikke har vært i stand til å løse med banken har rett til å henvende seg til EUs nettplattform for tvisteløsning (ODR): ec.europa.eu/consumers/odr.

Selv om kontohaveren benytter den nettplattformen for klager/tvister med banken vil saken bli sendt videre til Finansklagenemda for beslutning. Mer informasjon om tvisteløsning på nett finnes på www.forbrukereuropa.no/.

Med vennlig hilsen

Kundeombudsmann
Ikano Bank