

## BEHANDLINGSANSVARLIG

Behandlingsansvarlig er Ikano Bank AB (Publ), Norway Branch, org.nr. 993 417 262, heretter Banken. Med Kunde nedenfor menes en fysisk person som har inngått eller som har til hensikt å inngå avtale med Banken, for eksempel kunde, garantist eller pantsetter. I tillegg omfattes andre registrerte som Banken behandler personopplysninger om, for eksempel betalere, forvaltere, fullmektiger, kontaktpersoner og reelle rettighetshavere.

## INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Banken behandler personopplysninger gitt i forbindelse med meldt interesse, søknad og/eller avtale, eller personopplysninger som på annen måte er registrert i forbindelse med administrasjon av en avtale. De opplysninger som etterspørres i forbindelse med søknader er nødvendige for at Banken skal kunne oppfylle rettslige krav, administrere avtalen og ellers håndtere kundesrelasjonen. Dersom opplysningene ikke gis, kan ikke Banken håndtere søknaden. Personopplysninger som behandles av Banken kan for eksempel være navn og personnummer, kontaktinformasjon (adresse, e-post og telefonnummer) samt opplysninger om økonomiske forhold. Banken kan også ta opp telefonsamtaler, lagre kommunikasjon via e-post eller på annen måte dokumentere kundens samhandling og kommunikasjon med Banken. Personopplysninger innhentes også fra offentlige registre og fra selskaper Banken samarbeider med. Dette kan dreie seg om kredittopplysninger og markedsinformasjon for de nedenstående formål. Navn og adresse oppdateres fortløpende via Folkeregisteret.

## FORMÅL

Banken behandler personopplysninger for de formål som angis nedenfor.

### Forberedelse og administrasjon av avtaler

Hovedformålet med Bankens behandling av personopplysninger er å samle inn, kontrollere og registrere de personopplysninger som kreves i forbindelse med inngåelse av avtaler med kunden, samt for å dokumentere, administrere og oppfylle inngåtte avtaler. Opplysninger behandles også for at Banken skal kunne innrive fordringer og håndtere rettslige prosesser. Det rettslige grunnlaget for slik behandling er at behandlingen er nødvendig for å inngå og oppfylle en avtale, eller at Banken har en rettslig interesse i å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### Overholdelse av lovbestemte plikter og myndighetsvedtak

I forbindelse med utarbeidelse og administrasjon av avtaler behandler Banken også personopplysninger for å kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lov og forskrift.

Eksempler på slik behandling er:

- Bankens behandling av personopplysninger for å oppfylle kravene etter bokføringsloven.
- Bankens behandling av personopplysninger i forbindelse med tiltak for å oppfylle kravene i hvitvaskingsloven.
- Bankens kontroll av personopplysninger mot register for betalingsanmerkninger, for å sikre at Kunden er kreditverdigg og at det ikke foreligger bristende forutsetninger for å kunne gjennomføre visse banktjenester.
- Bankens behandling av personopplysninger i forbindelse med rapportering til skattemyndighetene, politiet, namsmyndighetene, finansilsynet og andre norske eller utenlandske myndigheter.
- Bankens behandling av personopplysninger for å oppfylle lovpålagte krav til risikostyring. Risikostyring refererer også til behandling av opplysninger om kredittkunder og kreditorer for kvalitetsvurdering av kreditor for kapitaldekningsformål.
- Bankens behandling av personopplysninger for å oppfylle lovpålagte krav til betalingstjenester. Dette omfatter blant annet å gi betalingstjenesteleverandører som er autorisert til å yte tjenester med hensyn til kontoinformasjon og/eller betalingstiltak tilgang til personopplysninger. Videre omfattes også Bankens tiltak knyttet til transaksjonsovervåking og bedragerikontroll.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at den er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse, eller i noen tilfeller at Banken har en berettiget interesse i å utføre behandlingen for å ivareta den rettslige forpliktelsen.

### Markeds- og kundeanalyser, samtsystemutvikling og markedsføring

Personopplysninger behandles også for gjennomføring av markeds- og kundeanalyser samt systemutvikling som en del av Bankens forretningsutvikling, for å forbedre Bankens produkter og kundeservice. Kundeanalyser foretas også for å bekjempe svindel og bedrageri. Personopplysninger kan også behandles som grunnlag for markedsføring. Profilerings av kundedata kan forekomme, les mer om dette i avsnittet "Profilering og automatisk behandling" nedenfor. Informasjon om kundene og hvordan de benytter produkter og tjenester kan, om kunden ikke har reservert seg mot direkte markedsføring, benyttes for å gi målrettede, tilpassede tilbud til kundene. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at Banken har en berettiget interesse i å behandle kundedata for slike formål. Kunden kan når som helst reservere seg mot slik behandling, som er begrunnet i Bankens berettigede interesse. Les mer om dette i avsnittet "Kundens rettigheter" nedenfor.

### SAMTYKKE TIL BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Når det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er samtykke, må kunden gi et slikt samtykke for at personopplysninger kan behandles. Et eksempel på når samtykke kreves er når personopplysningene som gis til Banken er sensitive personopplysninger\*. Kunden kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke. Banken kan da ikke lenger belage seg på samtykket for å kunne behandle disse personopplysningene, og følgelig kan ikke disse opplysningene lenger legges til grunn for en søknad eller en avtale.

\*Med sensitive personopplysninger menes opplysninger om rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, medlemskap i lagforening, behandling av genetiske og biometriske data for å unikt identifisere en fysisk person, eller opplysninger om helse eller en fysisk persons seksualliv eller seksuell legning.

### LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger lagres i samsvar med gjeldende lovgivning, for eksempel hvitvaskingsloven og bokføringsloven, og ellers bare så lenge som det er nødvendig for å oppfylle de spesifikke formålene med behandlingen. Personopplysninger som har betydning for kontraktsforholdet mellom kunden og Banken lagres vanligvis så lenge kontraktsforholdet eksisterer og deretter i maksimalt 10 år, som følge av foreldelsesreglene. I noen tilfeller kan opplysningene bli lagret lengre som følge av lovpålagte kapitaldekningskrav som Banken må oppfylle. Dersom kunden ikke inngår avtale med Banken, lagres personopplysningene vanligvis i maksimalt tre måneder, men opplysningene kan i noen tilfeller bli lagret lengre, som følge av forpliktelser etter for eksempel hvitvaskingsloven.

## BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER HOS TREDJEPART

Personopplysninger kan, innenfor rammen av gjeldende regler om bankens taushetsplikt og beskyttelse av personopplysninger, også behandles av andre selskaper som Banken samarbeider med for å utføre sine tjenester, for eksempel kredittopplysnings- og inkassobyråer, trykkerier og IT-leverandører. Rettslig grunnlag for slik behandling er at det er nødvendig for Bankens gjennomføring av avtaler eller for Bankens rettslige interesser å benytte slike eksterne leverandører til å utføre sine tjenester.

## TREDJELANDSOVERFØRING

Som en del av Bankens virksomhet kan personopplysninger i noen tilfeller overføres til et land utenfor EU OG EØS (tredjeland) eller til en internasjonal organisasjon. Slik overføring skjer bare i samsvar med de øvrige reglene i personvernforordningen og når minst én av følgende betingelser er oppfylt:

- EU-kommisjonen har bestemt at det er tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet
- Andre hensiktsmessige garantier foreligger, for eksempel ved bruk av EUs standardkontrakt eller bindende selskapsbestemmelser (Binding Corporate Rules - BCR)
- Det er gitt særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene
- Det er ellers tillatt i henhold til gjeldende lovgivning om personvern

## KUNDENS RETTIGHETER

Kunden har rett til å motta informasjon om hvilke personopplysninger om ham eller henne som behandles av Banken og dermed få rett til å få et registerutdrag fra Banken. Kunden har også rett til å:

- Be om korrigerings av en feilaktig eller ufullstendig opplysning.
- Be om sletting eller begrensning av behandling av personopplysninger.
- Under visse forutsetninger hente ut de personopplysninger som er knyttet til kunden, og som kunden selv har gitt til Banken i et maskinlesbart format, samt få opplysningene overført til en annen personopplysningsansvarlig, dersom det er teknisk mulig (dataportabilitet). Denne rettigheten omfatter bare personopplysninger som behandles med grunnlag i avtale eller samtykke.
- Reservere seg mot behandling som baserer seg på Bankens berettigede interesse, for eksempel direkte markedsføring (se nedenfor om direkte reklame).

For å benytte seg av sine rettigheter kan kunden kontakte Banken, se kontaktopplysninger nedenfor. Kundens forespørsel og/eller ønske om å reservere seg mot behandling vil bli vurdert av Banken i det enkelte tilfellet. I noen tilfeller kan Banken utgi eller slette opplysninger eller begrense eller stoppe behandlingen, for eksempel dersom opplysningene må behandles for å håndtere avtaleforholdet eller på grunn av lovgivning.

## PROFILERING OG AUTOMATISK BEHANDLING

### Profilering

Profilering refererer til automatisk behandling av personopplysninger, som brukes til å vurdere visse personlige egenskaper hos en fysisk person. Det kan være for å analysere eller forutsi økonomisk situasjon, personlige preferanser, interesser, oppførsel eller bosted. Profilering brukes av Banken til eksempelvis markeds- og kundeanalyser, systemutvikling, markedsføring, automatiske beslutninger (se under) og transaksjonsovervåking for å bekjempe svindel og bedrageri. Det rettslige grunnlaget for profilering er Bankens berettigede interesse, rettslig forpliktelse, oppfyllelse av avtale eller samtykke. For det tilfellet at det rettslige grunnlaget for behandlingen er samtykke, må kunden avgi samtykke til slik behandling.

### Automatiske beslutninger

I noen tilfeller benytter Banken seg av automatiske beslutninger. I de fleste tilfeller er Bankens kredittavgjørelse utelukkende basert på automatiske beslutninger som omfatter profilering. Opplysninger som kunden har gitt i søknaden, opplysninger fra eksterne kilder slik som offentlige registre og kredittopplysningsforetak, samt Bankens egen interne informasjon utgjør beslutningsgrunnlaget. Den automatiserte prosessen er nødvendig for inngåelse av avtaler ved at den innebærer økt likebehandling og riktighet i beslutningsgrunnlaget, minsker risikoen for at kunden ikke er betalingsdyktig, samt reduserer behandlingstiden. I de tilfeller hvor kredittavgjørelse utelukkende er basert på en automatisk beslutning, har kunden alltid rett til å få en manuell overprøving av en av Bankens administratorer.

### RESERVASJON MOT DIREKTE MARKEDSFØRING

Kunden kan kontakte Banken for å reservere seg mot direkte markedsføring (spørre for direkte reklame). Dette innebærer at kundens personopplysninger ikke lenger vil bli behandlet for markedsføringsformål, og markedsføring vil heller ikke bli tilsendt kunden.

### KONTAKT

Ved spørsmål angående Bankens behandling av personopplysninger kan kunden kontakte Banken på følgende måte:

Ikano Bank AB (publ), Norway Branch  
Postboks 295  
1372 Asker  
Norge  
Telefon: 66 85 86 70  
E-post for generelle spørsmål: personvern@ikano.no

### PERSONVERNOMBUD

Banken har utnevnt et personvernombud som har som oppgave å kontrollere at Banken følger de regler som gjelder for behandling av personopplysninger. Personvernombudet er uavhengig av Banken. For å komme i kontakt med Bankens personvernombud kan kunden benytte kontaktopplysningene ovenfor eller sende e-post til dpo@ikano.no for generelle spørsmål.

Kunden kan også henvende seg til Datatilsynet for spørsmål eller klager som omhandler behandling av personopplysninger. Se [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no) for videre informasjon.