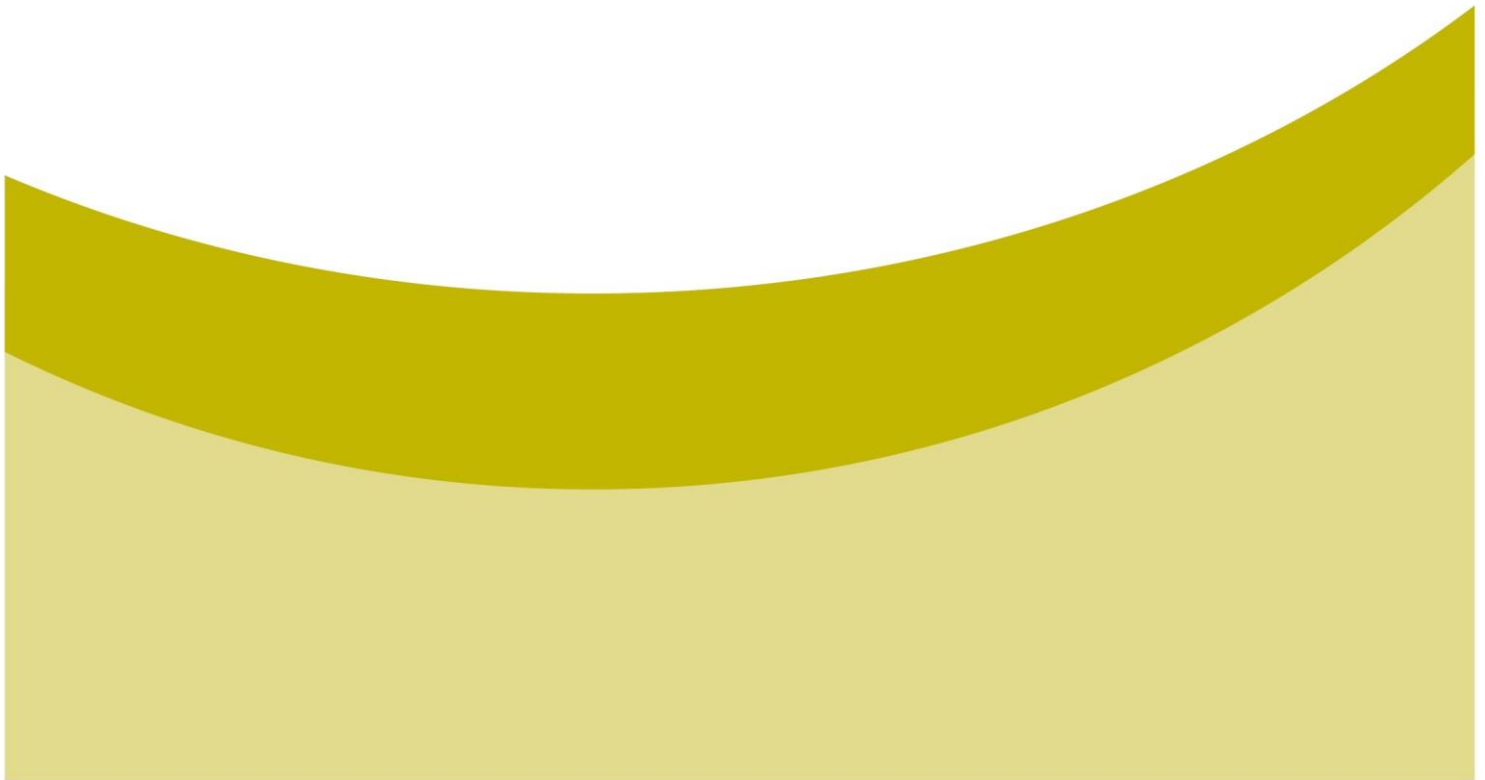


## **FORSIKRINGSBEVIS OG FØRKJØPSINFORMASJON**

### **IKANO Visa**

Gjeldende fra 01.07.2021



**FORSIKRINGSBEVIS OG  
FØRKJØPSINFORMASJON****IKANO VISA**

Gjeldende fra 01.07.2021

Førkjøpsinformasjonen er bare en kortfattet informasjon og utgjør ikke de fullstendige forsikringsvilkårene. De fullstendige vilkårene får du på [www.ikanovisa.no](http://www.ikanovisa.no).

Forsikringsgiver er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, gjennom Europeiska ERV Filial, org.nr 516410-9208, heretter kalt Europeiska ERV. Europeiska ERV står under tilsyn av den danske Finanstilsynet

Ved skadespørsmål kontakt Crawford P.B  
Telefon: +47 675 525 00  
E-post: [ikano@crowco.no](mailto:ikano@crowco.no)  
Adresse: Crawford P.B. 133, 1300 Sandvika  
Organisasjonsnummer: 957 296 181

**Frist for å melde inntruffet skade**

Tap/skade skal meldes til Europeiska ERV/Crawford omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5 og 18-5.

**Intern klageordning**

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

**Rett till nemndsbehandling**

Oppstår det tvist mellom forsikringsselskapet og forsikringstaker kan partene bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og forsikringstaker har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes til:

**Finansklagenemnda**

Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo  
telefon 23 13 19 60

For nærmere informasjon, se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

Forsikringstaker kan også klage til Forsikringsselskapets tilsynsmyndighet.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingrett som vernetting.

**Forsikringens gyldighet og opphør**

Disse kravene gjelder for at forsikringen skal gjelde:

- Du må betale mer enn 50 % av en reise med kortet.
- Reisen må være solgt av organisert reise-arrangør, transportselskap eller hotell.
- Reisens utgangspunkt skal være Norden.

Forsikringen omfatter reise som ble kjøpt før utreisen, der påmeldingsavgift og senere forfalte betalinger for reisen på forhånd er betalt med mer enn 50 % med kortet.

Forsikringen opphører å gjelde på samme tidspunkt som kortet opphører å være gyldig, også for reise som ble innkjøpt før kortets opphør.

**Hvem er forsikret?**

Forsikringstaker er Ikano Bank AB (publ.), som har tegnet denne avtalen for sine kunder som er innehavere av *Ikano Visa*.

Forsikringen gjelder for deg som kartinnehaver og dine familiemedlemmer som er medlemmer av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, med fast bostedsadresse i Norge registrert i folkeregistret og som skal returnere til Norge etter reisen. Med familiemedlem menes kartinnehaverens ektefelle/samboer/ registrerte partner og barn under 23 år som er folkeregistrert hos kartinnehaveren eller den andre forelderen.



**HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR**

TYPE SKADE/HENDELSE	PUNKT	HØYESTE ERSTATNINGSBELØP
<b>REISEFORSIKRING</b>		
<b>Avbestillingsbeskyttelse</b> Ved akutt sykdom, ulykkeshendelse, dødsfall eller plutselig og uforutsett hendelse i boligen	<b>1</b>	15 000 NOK/forsikret 45 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK/skade
<b>Forsinkelse av offentlig transportmiddel ved avreise</b> Etter 4 timers forsinket avreise – standard	<b>2</b>	500 NOK/forsikret 2 000 NOK/kort Ingen egenandel
<b>Forsinket bagasje – utreise</b> Etter 6 timers forsinkelse nødvendige og rimelige merkostnader (kvittering)	<b>3</b>	2 000 NOK/forsikret 3 000 NOK/kort Ingen egenandel
<b>Kapitalbeløp ved dødsfall/invaliditet på grunn av ulykkeshendelse</b> Ved dødsfall 23–69 år Ved dødsfall 0–22 år og fra 70 år Ved minst 20 % invaliditet 0–69 år Ved minst 20 % invaliditet fra 70 år	<b>4</b>	300 000 NOK/skade 50 000 NOK/skade Opptil 300 000 NOK/skade Opptil 100 000 NOK/skade Ingen egenandel
<b>Kostnader til medisinsk behandling inklusive hjemtransport</b>  Akutt midlertidig tannbehandling Tannbehandling pga. ulykkeshendelse Reiseavbrudd Pårørendes reise	<b>5</b>	5 000 000 NOK/forsikret  2 000 NOK/forsikret 5 000 NOK/forsikret 30 000 NOK/kort 30 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK
<b>Bagasjebeskyttelse</b>  Hvorav tyveriutsatt eiendom  Penger  Billetter og pass	<b>6</b>	15 000 NOK/forsikret 40 000 NOK/kort  7 500 NOK/forsikret, maksimalt 20 000 NOK/kort 3 000 NOK/forsikret, maksimalt 5 000/kort 5 000 NOK/forsikret, maksimalt 15 000 NOK/kort Egenandel 500 NOK/skade
<b>Reiseansvar</b> Saksskade Personskade	<b>7</b>	1 000 000 NOK/skade 3 000 000 NOK/skade Egenandel 500 NOK/skade
<b>ANNEN FORSIKRINGSBESKYTTELSE</b>		
<b>Fylling av feil drivstoff</b> Aktiveres når drivstoff betales med 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gass per fylling)	<b>8</b>	3 000 NOK/skade Ingen egenandel

### Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

Hensikten med sikkerhetsforskriftene og aktsomhetskravene er å redusere eller avverge skader og tap og de skal overholdes. Om følgene av å ikke overholde sikkerhetsforskriftene, se vilkår punkt 9.7 og FAL 4-8.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav for punkt 6 Reisegoods:

Sikkerhetsforskriftene og aktsomhetskravene krever at:

- transportmidler og midlertidig bosted ikke skal etterlates ulåst med åpent vindu. Som midlertidig bosted regnes f.eks. leilighet, hotellrom, passasjerlugar og tilsvarende
- penger, pass, billetter og tyveriutsatt eiendom skal låses inn i koffert, skap, boks eller tilsvarende når du forlater den midlertidige boligen, dvs. være dobbelt innlåst
- tyveriutsatt eiendom ikke skal etterlates i motordrevet kjøretøy eller oppbevares i bagasje som sjekkes inn eller transporteres av annen utenfor ditt oppsyn
- særskilt verdifull eiendom om mulig skal sjekkes inn som spesialbagasje
- flasker eller andre beholdere med flytende innhold ikke skal plasseres i bagasje som sjekkes inn for transport.

Glemsomhet innebærer at aktsomhetskravet ikke er oppfylt, og kan medføre redusert erstatning.

Er ikke sikkerhetsforskriftene eller aktsomhetskravene oppfylt, settes erstatningen ned. Fradragets størrelse avhenger av omstendighetene, bl.a. forsømmelsens art og betydning for skaden, samt verdien på eiendommen. Normal nedsetting er 25 %, ved alvorlig forsømmelse settes imidlertid erstatningen kraftig ned, og i unntakstilfeller kan den bortfalle helt.

### Ansvarsbegrensning ved endring av risiko, jf FAL 4-7, 13-6 og 13-7

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis du:

- er utøver av visse sportsaktiviteter, jf. vilkår pkt 4.5 og Unntak og begrensninger til punkt 5
- deltar i ekspedisjoner, jf. vilkår pkt. 4.5 og Unntak og begrensninger til punkt 5
- reiser til områder med forhøyet risiko for krig/terror/politisk uro, se vilkår pkt C og 9.2

Vårt ansvar kan også settes ned eller falle bort dersom du deltar i slagsmål, medvirker eller deltar i en kriminell handling eller er offer for gjengjeldelsesforhold i slik sammenheng, jf vilkår pkt. 4.5 og 9.6.

### Andre begrensninger

Engangserstatningen ved død/invaliditetbegrenses etter fylte 75 år. Avbestillingsbeskyttelsen og kostnader til medisinsk behandling og hjemtransport gjelder ikke for

person som har fylt 75 år, se punkt 1 og punkt 5 i vilkårene.

Om begrensninger i dekningen for behandlingsutgifter se Unntak og begrensninger till punkt 5 i vilkårene.

Øvrige unntak og begrensninger er inntatt i vilkårenes beskrivelse av den enkelte dekningen:

Punkt A, B, C, D og E, Avbestillingsbeskyttelse, Forsinkelse av offentlig transportmiddel ved avreise, Forsinket bagasje – utreise, Kapitalbeløp ved dødsfall/invaliditet på grunn av ulykkeshendelse, Kostnader til medisinsk behandling inklusive hjemtransport, Reisegoods, Reiseansvar og Fylling av feil drivstoff.

### Personvern

Europeiske ERV og Crawford & Company (heretter begge kalt Selskapene) og IKANO er hver for seg ansvarlig for behandling av personopplysninger som er nødvendig for å oppfylle avtalen, og forplikter seg til å overholde bestemmelsene i lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31 og de til enhver tid gjeldende forskrifter og retningslinjer gitt i medhold av loven og alle andre lover og forskrifter som vedrørende beskyttelse av personvernopplysninger, f.eks Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

På forespørsel vil vi informere deg skriftlig i samsvar med gjeldene lov der vi har lagret personopplysninger om deg, og hva denne informasjonen inneholder. Dessuten, i samsvar med de anvendte lovbestemmelser, har du rett til å korrigere, blokkere og/eller slette personlige opplysninger.

Din forespørsel kan sendes til: Crawford P.B. 133, 1300 Sandvika