



# **Ikano Betalingbeskyttelse**

Gjelder forsikring tegnet fra og med 1. juli 2017

## Innhold

1. Definisjoner .....	1
2. Vilkår for medlemskap .....	2
3. Forsikring ved arbeidsuførhet .....	2
4. Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering .....	2
5. Forsikring ved sykehusinnleggelse .....	2
6. Forsikring ved kritisk sykdom .....	3
7. Ytelser under del II .....	3
8. Vilkår for erstatning .....	3
9. Begrensninger i dekningen .....	3
10. Ytelser ved død .....	3
11. Premier .....	3
12. Betaling av forsikringsytelser .....	3
13. Skatt .....	3
14. Angrerett, oppsigelse og opphør av medlemskap .....	3
15. Krav mot selskapet .....	4
16. Alminnelige bestemmelser .....	4
17. Fremgangsmåten ved klage .....	4
18. Personopplysninger medlemmets rettigheter m.m. ....	4

## Vilkår

### Ikano Betalingsbeskyttelse

Vilkårene er gjeldende fra 1. juli 2017.

Dette er en kollektiv forsikringsavtale inngått mellom forsikringstaker IKANO BANK AB (PUBL), NORWAY BRANCH og forsikrings- givnerne Financial Insurance Company Norway Norsk avdeling av utenlandsk foretak (976 686 756) og Financial Assurance Company Limited - Norway, Branch Of Financial Assurance Company Limited (987 261 455). Forsikringsgiverne er nedenfor i fellesskap kalt AXA.

#### Tilsynsmyndighet er:

Prudential Regulation Authority (PRA) og Financial Conduct Authority (FCA) i England og Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norge.

AXA har følgende adresse:

AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 24 05 52 00.

## Del I - innledning

For forsikringen gjelder dette Forsikringsbevis og vilkår, lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL) og den øvrige til enhver tid gjeldende norske lovgivning.

Bestemmelsene i Forsikringsbevis og vilkår går foran der disse skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes ved avtale.

Forsikringsvilkårene og premiesatsene kan endres med 30 dagers varsel.

For å kunne bli medlem i Gruppegjeldsforsikringen må du oppfylle vilkårene for medlemskap, se forsikringsvilkårenes punkt 2.

Medlemskapet i Gruppegjeldsforsikringen løper så lenge medlemmet har gyldig kredittavtale med Ikano Bank og opphører automatisk når kredittavtalen opphører, enten ved sitt utløp eller ved skriftlig oppsigelse.

#### Forsikringen dekker:

- Arbeidsuførhet
- Ufrivillig Arbeidsledighet/ permittering (Kun for arbeidstakere)
- Sykehusinnleggelse (Kun for selvstendig næringsdrivende)
- Kritisk sykdom

Selv om du har mottatt forsikringsbevis, er du ikke dekket under Gruppegjeldsforsikringen dersom det fremgår av vilkårenes punkt 2 at du ikke oppfyller vilkårene for medlemskap i Gruppegjeldsforsikringen.

#### Premieberegning og premiebetinging:

Premien utgjør 0, 7 % av Utestående balanse på Kalkulasjonsdagen for den måned premien skal betales. Premien betales etterskuddsvis pr. måned ved at den blir belastet Konto.

## 1. Definisjoner

Med mindre noe annet fremgår av sammen- hengen, betyr:

**Forsikringsavtalen:** avtalen om Gruppegjeldsforsikring mellom Forsikringstaker og Selskapet.

**Avtalen:** kredittavtalen mellom Forsikringstaker og Medlemmet;

**Forsikringstaker:** Ikano Bank AB (Publ), Norway Branch

**Selskapet:** AXA

**Medlem:** en person som er forsikret i hen- hold til vilkårenes punkt 2;

**FAL:** lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL);

**Arbeidsledighet/permittering** (Arbeidsledig/ permittert): at Medlemmets arbeidsforhold har opphørt alene på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsi- gelsestid minst svarende til lovens minstekrav, eller at Medlemmet er helt permittert i henhold til Lov av 6. mai 1988 nr. 22 om lønnsplikt under permittering, og at Medlemmet:

- a. er registrert hos NAV og har fått utstedt Meldekort og mottar Dagpenger, og
- b. ikke utøver sitt Vanlige arbeid eller deltar i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet;

**Arbeidsuførhet** (Arbeidsufør): at Medlemmet på grunn av 100 % uforutsett arbeidsuførhet er forhindret fra å utføre Vanlig arbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet, er sykemeldt og under regelmessig tilsyn og behandling av lege;

**Heltidsarbeid:** at Medlemmet er på sin faste arbeidsplass i Norge og utfører sitt Vanlige arbeid i minst 16 timer pr.uke;

**Ikrafttredelsesdato:** den dato kredittkortet ble innvilget, eller hvis Forsikringsavtalen inngås senere, den dato da Forsikringstakeren bekrefter medlemskapet i Gruppegjeldsforsikringen skriftlig overfor Medlemmet;

**Kalkulasjonsdagen:** den dag hver måned Forsikringstakeren beregner rentebeløpet og/eller andre gebyrer/kredittkostnader som skal betales etter Avtalen, og det beløp som skal utgjøre den månedlige forsikringspremien;

**Konto:** den konto Forsikringstaker fører i tilknytning til Avtalen;

**Kritisk sykdom:** i disse forsikringsvilkårene skal følgende tilstander betraktes som Kritisk sykdom:

a. Hjersteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av

utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:

1. en episode med typiske brystmerter, og
2. ferske elektrokardiografiforandringer,
3. økning av hjerteenzymene;

b. Hjerneslag - det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevro- logisk skade;

c. Kreft - det vil si ondartet nydannelse av vev, forårsaket av vedvarende ukontrollert vekst og spredning av unormale celler som har evnen til innvekst i annet vev;

d. Nyresvikt - det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrsers funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon utføres;

e. Transplantasjon av stort organ - det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, bukspyttkjertel eller benmarg;

f. Koronarsykdom, det vil si innsnevring eller tilstopping av en eller flere av hjertets kransarterier - behandlet med innsetting av erstatningsårer ved åpen hjertekirurgi.

**Lege:** Vedkommende må ha autorisasjon som lege i Norge og praktisere som lege i Norge. Legen kan ikke være Medlemmet selv eller Medlemmets slektninger eller an- dre nærstående;

**Månedlig ytelse:** de løpende forsikringsytelser ved uforutsett Arbeidsuførhet, Arbeidsledighet, Permittering og Sykehusinnleggelse. Den Månedlige ytelse utgjør et beløp tilsvarende det høyeste beløp av 7 % av Utestående balanse eller NOK 250 (eller den Utestående balanse dersom denne er mindre enn NOK 250), dog begrenset til maksimum NOK 9 000 for alle Avtaler og for alle forsikringer Medlemmet har hos Selskapet;

**Opphørsdato:** den tidligste av de følgende datoer:

a. datoen for oppsigelse eller mislighold av Avtalen;

b. Medlemmets 65. fødselsdag, eller datoen for tidligere tvungen eller frivillig pensjonering. Medlemmet er ansvarlig for å varsle Forsikringstaker om slik pensjonering og for å kansellere eller endre instruks om direk- te debitering dersom dette er aktuelt, dette selv om Avtalen løper videre;

c. siste dag i oppsigelsesperiode etter punkt 14;

d. datoen for Medlemmets død;

e. datoen for betaling av ytelse ved Kritisk sykdom;

**Permittert:** se definisjon under Arbeidsle- dighet/permittering;

**Selvstendig næringsdrivende** (Selvstendig næringsvirksomhet): En per- son, som ikke er registrert ved

Arbeidstakerregisteret som arbeidstaker i Heltidsarbeid og som:

a. driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/ eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdloven § 23-3;

b. utøver sitt daglige virke som

1. dagmamma
2. jordbruker/bonde
3. fisker

c. er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap;  
d. utøver kontroll over et foretak; eller  
e. arbeider for et foretak og på noe vis er forbundet (som angitt i Skatteloven § 12-11) med noen som har kontroll over foretaket;

**Skadedato:** er etter sammenhengen:

- a. dato for Medlemmets død;
- b. dagen etter Medlemmets siste dag i Heltidsarbeid;
- c. den dag Medlemmet blir innlagt på Sykehus;
- d. dato for diagnosen av en Kritisk sykdom beskrevet i punktene a - d i definisjonen av Kritisk sykdom eller datoen for operasjon av en Kritisk sykdom beskrevet i punktene e-f i definisjonen av Kritisk sykdom.

e. den dato da Medlemmet blir Arbeidsufør, dvs. første sykemeldingsdag.

**Sykehus:** en lovlig drevet institusjon med organisert virksomhet for medisinsk diagnostikk og behandling, lokaler for pasienter som må overnatte, og med døgkontinuerlig sykepleie av godkjente sykepleiere. Syke-, pleie-, rekonvalesens- og hvilehjem, og tilsvarende avdelinger ved sykehus, er ikke omfattet;

**Utestående balanse:** det beløp som gjenstår å betale under Avtalen, minus misligholdte renter og avdrag;

- a. på dagen før Skadedatoen ved forsikring ved Arbeidsuførhet og Sykehusinnleggelse;
- b. på dagen før Varslingsdatoen i arbeidsledighets-/permitteringsforsikringen;
- c. på dødsdagen i dødsrisikoforsikringen; eller
- d. på Skadedatoen ved Kritisk sykdom forsikringen;

**Vanlig arbeid:** den inntektsgivende virksomhet Medlemmet var beskjeftiget med umiddelbart forutfor Skadedatoen, eller lignende virksomhet som Medlemmet kan bli kvalifisert til å utføre under hensyn til Medlemmets evner, utdannelse, opplæring og erfaringsbakgrunn;

**Varslingsdato:** den dato da Medlemmet mottar formell oppsigelse (muntlig eller skriftlig), eller varsel om at arbeidsforholdet vil opphøre

## 2. Vilkår for medlemskap

En person blir Medlem i Gruppegjeldsforsikringen når følgende vilkår er oppfylt på Ikrafttredelsesdato:

- a) vedkommende har inngått en bindende kredittavtale med Ikano Bank (Avtalen), og har akseptert medlemskap i forsikringsordningen;
- b) vedkommende er hovedkortinnehaver;
- c) vedkommende har fylt 18 år, men ikke 65 år på Ikrafttredelsesdatoen;
- d) medlemsbevis er utstedt fra forsikringstaker Ikano Bank;
- e) vedkommende er frisk og fullt arbeidsfør;
- f) vedkommende er ikke kjent med

sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller om eksisterende sykdom, symptomer eller skade, og har ikke diagnose eller har fått behandling for sykdom/ skade, som kan påvirke deres arbeidsførhet;

g) vedkommende er i Heltidsarbeid (min. 16 t/uke) eller Selvstendig næringsvirksomhet og vedkommende er ikke selv kjent med, eller burde hatt grunn til å regne med, forestående Arbeidsledighet/ permittering.

h) vedkommende er medlem i den norske folketrygden og bosatt i Norge

## Del II – Forsikring ved arbeidsuførhet, arbeidsledighet/ permittering, sykehusinnleggelse og kritisk sykdom

### 3. Forsikring ved arbeidsuførhet

#### 3.1. Vilkår for arbeidsuførhets-erstatning

Med de begrensninger som følger av denne Forsikringsavtalen, betaler Selskapet ytelser som beskrevet i punkt 7.1. Eventuell utbetaling vil skje dersom Medlemmet blir uforutsett Arbeidsufør i forsikringstiden, forutsatt at Skadedatoen kommer minst 30 dager etter Ikrafttredelsesdato, samt at Medlemmet er i Heltidsarbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet. Dersom Medlemmet tidligere har fremmet krav på ytelser ved Arbeidsuførhet, må Medlemmet deretter ha vært i Heltidsarbeid eller i Selvstendig næringsvirksomhet i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha krav på ytelser ved Arbeidsuførhet av samme årsak, og 30 dager for å kunne fremme nytt krav ved Arbeidsuførhet av ny årsak.

#### 3.2. Begrensninger i arbeidsuførhetsdekningen

Selskapet er uten ansvar dersom Arbeidsuførheten er oppstått som en direkte eller indirekte følge av:

3.2.1 ryggsmarter med mindre det foreligger objektive og signifikante funn (nevrologiske og/eller radiologiske funn) som gir grunn for Arbeidsuførheten. Funnet skal være dokumentert av en relevant legespesialist innen dette fagfeltet;

3.2.2 skade Medlemmet forsettelig har påført seg selv mens det var tilregnelig;

3.2.3 Medlemmets inntak av alkohol, narkotika eller medisin, med mindre dette inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra en Lege for andre lidelser/tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikamentavhengighet/-misbruk;

3.2.4 kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er av vesentlig medisinsk betydning for Medlemmet eller som er etterspurt av psykiske, personlige og/eller kosmetiske grunner;

3.2.5 radioaktiv stråling, spredning eller den radioaktive virkning av radioaktivt stoff eller delkomponent av radioaktivt stoff;

3.2.6 psykiske sykdommer med mindre det foreligger en diagnose fra en kvalifisert legespesialist innen dette fagfeltet.

3.2.7 deltagelse på profesjonelt nivå i alle typer konkurranser hvor du får eller kan få godtgjørelse i form av penger eller annet for dine forberedelser eller deltagelse.

3.2.8 deltagelse i øvelsesflygning, flykonkurranser, testflygninger, flyakrobatikk, hopp med ikke godkjent fallskjerm og all flygning som ikke skjer i fly som for eksempel hanggliding, parasailing og paragliding.

3.2.9 opprør, opprør, forsøk på maktovertagelse, krig eller krigslignende handlinger (uavhengig av om krig er erklært eller ikke).

3.2.10 konsekvenser av at den Forsikrede har utøvd aktiv deltagelse i følgende hendelser: borgerkrig, krig i annet land, opprør, tumult ved opprør eller terrorhandling uavhengig av hvor disse handlingene inntreffer og uavhengig av hva som er årsaken til eller hvilke andre som medvirker i hendelsen.

### 4. Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet/permittering

(Dekningen gjelder ikke for Selvstendig næringsdrivende)

#### 4.1 Vilkår for erstatning ved arbeidsledighet/ permittering

Med de begrensninger som følger av disse forsikringsvilkår betaler Selskapet ytelser som beskrevet i punkt 7.1. Eventuell utbetaling vil skje dersom Medlemmet blir uforutsett Arbeidsledig/ permittert i forsikringstiden, forutsatt at Varslingsdato kommer minst 90 dager etter Ikrafttredelsesdato. Har Medlemmet tidligere fremmet krav på ytelser ved Arbeidsledighet/ permittering, må Medlemmet ha vært i Heltidsarbeid mellom den første og den senere Arbeidsledighet/ permittering i en sammenhengende periode på minst 180 dager.

#### 4.2 Begrensninger i deknningen ved arbeidsledighet/permittering

Selskapet er uten ansvar for Arbeidsledighet/permittering dersom:

4.2.1 Medlemmet ikke har vært i

Heltidsarbeid i en sammenhengende periode på minst 12 måneder umiddelbart forut for Skadedatoen. Perioder med permisjon, eller med Arbeidsledighet/permittering på to uker eller mindre, vil ikke bryte kontinuiteten;

4.2.2 Tap av arbeidet er regelmessig tilbakevendende som en del av Medlemmets arbeidssituasjon, at arbeidet er sesongbetont, eller at Medlemmet har en arbeidsavtale av tidsbestemt karakter (jfr. Arbeidsmiljølovens § 14-9 om Midlertidig ansettelse) og arbeidet har opphørt i henhold til arbeidsavtalen;

4.2.3 Arbeidsledighet/permittering er et resultat av at Medlemmet frivillig har oppgitt sitt arbeid;

4.2.4 Arbeidsledighet/permittering inntreffer direkte eller indirekte som følge av forhold som nevnt i punkt 3.2 foran;

4.2.5 Arbeidsledighet inntreffer direkte eller indirekte som følge av Medlemmets eget mislige forhold og oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt.

### 5. Forsikring ved sykehusinnleggelse

(Dekningen gjelder kun for Selvstendig næringsdrivende)

### 5.1 Vilkår for erstatning ved sykehusinnleggelse

Med de begrensninger som følger av denne forsikringsavtalen, betaler Selskapet ytelse som beskrevet i punkt 7.2. Eventuell utbetaling vil skje dersom Medlemmet blir innlagt på Sykehus og er Arbeidsufør i forsikrings-tiden, forutsatt at Skadedatoen kommer minst 30 dager etter Ikrafttredelsesdatoen og innleggelsen varer i en sammenhengende periode på minst 7 dager forut for Opphørsdato.

Dersom Medlemmet tidligere har fremmet krav på ytelse ved Sykehusinnleggelse, må Medlemmet ha vært i Selvstendig næringsvirksomhet i en sammenhengende periode på 180 dager for å ha krav på ytelse ved Sykehusinnleggelse av samme årsak, og 30 dager for å kunne fremme nytt krav ved Sykehusinnleggelse av ny årsak.

### 5.2 Begrensninger i dekningen ved sykehusinnleggelse

Selskapet er uten ansvar dersom Sykehusinnleggelsen og Arbeidsuførheten er en direkte eller indirekte følge av forhold nevnt i vilkårenes punkt 3.2 foran.

## 6 Forsikring ved kritisk sykdom

### 6.1 Vilkår for erstatning ved kritisk sykdom

Med de begrensninger som følger av denne Forsikringsavtalen, betaler Selskapet ytelse som beskrevet i punkt 7.4 dersom Medlemmet rammes av en Kritisk sykdom i forsikringstiden.

### 6.2 Begrensninger i dekningen ved kritisk sykdom

6.2.1 Selskapet er uten ansvar for Kritisk sykdom som skyldes en eller flere av de følgende forhold og tilstander:

6.2.2 Medlemmets alkohol-, narkotika- eller medisinnntak, med mindre inntaket skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra en Lege for andre lidelser eller tilstander enn alkohol-, narkotika- eller medikament-avhengighet/misbruk;

6.2.3

a) alle typer hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom - det vil si ondartet føflekkreft med infiltrerende vekst);

b) ikke invasiv cancer in situ - det vil si lokalt begrenset kreft uten infiltrasjon eller spredning;

c) svulster ved HIV infeksjon;

6.2.4 forbigående ischemisk anfall (TIA) eller anfall av vertebrovasculær ischæmi - det vil si forbigående nevrologiske utfall forårsaket av sviktende blodtilførsel til hjernen, innbefattet sviktende blodtilførsel gjennom virvelarterien eller basisarterien;

6.2.5 koronarsykdom, uten hjerteinfarkt, behandlet med ballongangioplastikk eller andre lignende ikkeinvasive prosedyrer - det vil si sykdom i hjertets kransarterier, uten at det foreligger hjerteinfarkt, behandlet med blokkering eller andre lignende ikke-kirurgiske pro-

sedyrer.

6.2.6 Selskapet svarer bare for Kritisk sykdom som først har vist symptomer mer enn 30 dager etter Ikrafttredelsesdato

## 7 Ytelser under del II

### 7.1 Ytelser ved arbeidsuførhet og arbeidsledighet/permittering

Forsikringen gir rett til utbetaling dersom vilkårene er oppfylt etter en sammenhengende periode på mer enn 30 dager med 100 % arbeidsledighet, permittering eller arbeidsuførhet. Det er ingen dekning for de første 30 dagene. For hver enkelt dag fra og med dag 31 gis 1/30 av Månedlig ytelse. For perioden dag 31 til 60 gis en Månedlig ytelse. For dag 61 til 90 gis ytterligere en Månedlig ytelse. Ved sammenhengende 100 % arbeidsledighet, permittering eller arbeidsuførhet i 120 dager utbetales resterende Utestående balanse. Maksimal erstatning er 150 000 NOK..

### 7.2 Ytelser ved sykehusinnleggelse

Forsikringen gir rett til en Månedlig ytelse dersom vilkårene er oppfylt fra og med den 7. dagen av en sammenhengende periode med Sykehusinnleggelse. Det er ingen dekning for de første 7 dagene. For hver enkelt dag fra og med dag 8 gis 1/30 av Månedlig ytelse. Ved sammenhengende Sykehusinnleggelse i 120 dager slettes Utestående balanse. Maksimal erstatning er 150 000 NOK.

### 7.3 Samordning av løpende ytelser

7.3.1 Dersom Medlemmet mottar ytelser fra Selskapet og det inntreffer forhold som ville gitt krav på erstatning under et annet alternativ, skal Selskapet straks varsles skriftlig. Medlemmet har ikke krav på ytelse under flere alternativer samtidig. Så snart vilkårene for å motta ytelser under et alternativ ikke lenger foreligger, vil videre utbetalinger under det alternativet opphøre. Medlemmet vil i stedet motta ytelse under det annet alternativ dersom vilkårene for dette foreligger.

7.3.2 Har Medlemmet mottatt ytelser for Arbeidsuførhet, vil Selskapet ved vurderingen av Medlemmets krav på ytelse for Arbeidsledighet/permittering eller Sykehusinnleggelse, se bort fra at Medlemmet på grunn av Arbeidsuførhet ikke var i Heltidsarbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet umiddelbart forut for kravperioden. Denne perioden vil bli medregnet ved vurderingen av om kravet etter punkt 4.2.1 er oppfylt.

7.3.3 Dersom Medlemmet mottar ytelser for Arbeidsledighet/permittering eller Sykehusinnleggelse når krav fremmes for Arbeidsuførhet, vil Selskapet se bort fra forutsetningen i punkt 2 om at Medlemmet skal være i Heltidsarbeid eller Selvstendig næringsvirksomhet.

7.3.4 Dersom Medlemmet går over fra ytelse under et alternativ til et annet, skal de samlede ytelser ikke overstige det laveste ansvarsbeløp for et av alternativene.

### 7.4 Ytelser ved kritisk sykdom

Ved Medlemmets Kritiske sykdom betaler Selskapet et beløp svarende til den Utestående balanse pr. Skadedatoen. Maksimal

erstatning er 150 000 NOK.

## Del III – Dødsrisikoforsikring

### 8 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som fremgår av denne Forsikringsavtalen betaler Selskapet ytelse som beskrevet i punkt 10 dersom Medlemmet dør før Opphørsdato.

### 9 Begrensninger i dekningen

Dersom Medlemmet begår selvmord i løpet av det første året regnet fra Ikrafttredelsesdato utbetales ingen ytelse fra Selskapet.

Krav på erstatning kan likevel gjøres gjeldende dersom det må antas at medlemskapet i Gruppegjeldsforsikringen ble inngått uten tanke på selvmord.

### 10 Ytelser ved død

Ved Medlemmets død betaler Selskapet et beløp svarende til den Utestående balanse pr. Skadedatoen. Maksimal erstatning er 150 000 NOK.

## Del IV – Generelle bestemmelser

### 11 Premier

Forsikringspremien betales etterskuddsvis pr. måned ved at den blir belastet Konto. Forsikringstakeren vil underrette Medlemmet om premiesatsen. Selskapet forbeholder seg retten til når som helst å endre premiesatsen. Forsikringstakeren vil gi Medlemmet 1 månedskriftlig varsel om slik endring, endringen vil få virkning fra det første premiefallet etter utløpet av varslingstiden. Det betales ikke premie i de perioder der Medlemmet mottar ytelser under forsikringsavtalen.

### 12 Betaling av forsikringsytelser

12.1 Enhver utbetaling under forsikringsavtalen skjer til Forsikringstakeren og godskrives Konto som kreditten er knyttet mot. Ved periodiske ytelser skjer utbetalingen pr. måned, eller etter Selskapets nærmere bestemmelser. Under behandlingen av skaden er Medlemmet selv ansvarlig for å betjene kreditt.

12.2 I tillegg til forsikringsytelsene beskrevet i denne forsikringsavtalen vil Selskapet betale renter i samsvar med FAL, jf. §§ 8-4 og 18-4

### 13 Skatt

Periodiske eller Månedlige ytelser må anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt, og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10.

### 14 Angrerett, oppsigelse og opphør av medlemskap

14.1 Forsikringsdekningen opphører automatisk ved Opphørsdato.

14.2 Medlemmet har 30 dagers angrerett fra Ikrafttredelsesdatoen for forsikringen. Ved oppsigelse fra Medlemmet innen 30 dager fra Ikrafttredelsesdato vil betalt forsikringspremie bli refundert.



14.3 Medlemmet kan si opp medlemskapet i Gruppegjeldsforsikringen med minst 30 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsen får virkning fra dagen før første premieforfallsdato som kommer etter utløpet av varslingsperioden. Med unntak som nevnt i punkt 14.2, har Medlemmet ikke krav på refusjon av premie.

14.4 Ved bruk av angrerett og oppsigelse kan medlemmet kontakte Ikano Bank: Ikano Visa, tel: 66858688, kundeservice@ikanovisa.no, IKEA tel: 66 88 86 00, ikea@ikano.no, Shell MasterCard tel: 66 85 86 50, kundeservice@shellmastercard.no

Adresse: Ikano Bank, Postboks 295, 1372 Asker.

14.5 Forsikringstakeren og Selskapet kan si opp Forsikringsavtalen i medhold av FAL § 12-3 og 12-4. Medlemmet skal varsles om oppsigelsen i henhold til FAL § 19-6, annet ledd.

14.6 Selskapet kan endre forsikringsvilkårene med 1 måneds skriftlig varsel.

14.7 Dersom Forsikringstakeren eller Selskapet sier opp eller unnlater å fornye den kollektive forsikringsavtalen, opphører forsikringen for det enkelte medlem tidligst en måned etter at skriftlig varsel er gitt til medlemmet, jfr. FAL § 19-6.

## 15 Krav mot selskapet

15.1 Frist for å sende inn skadekrav. Krav mot Selskapet skal fremsettes av Medlemmet på Selskapets skjema for skademelding og sendes til **AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, Norge.**

Er forsikringstilfellet intruffet, skal enhver som mener å ha krav mot Selskapet melde fra til dette uten ugrunnet opphold. Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapet innen et – 1 – år regnet fra det tidspunkt vedkommende fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

15.2 Frist for å foreta rettslige skritt.

Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks – 6 – måneder regnet fra den dag Selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig minnet vedkommende om fristen, dens lengde og følgen av at den oversettes, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5, begges annet ledd.

15.3 Selskapet kan til enhver tid kreve dokumentasjon for at vilkårene for utbetaling under forsikringen er oppfylt. Slik dokumentasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, undersøkelse av Medlemmet av Lege utpekt av Selskapet, bekreftelse fra Medlemmets nåværende eller tidligere arbeidsgiver (eller fra en hvilken som helst annen person) om at Medlemmet fortiden ikke er i arbeid hos vedkommende, dokumentasjon for at Medlemmet regelmessig oppsøker NAV og aktivt søker arbeid, og kopi av Medlemmets Meldehistorikk.

Ved krav på fortsatte Månedlige ytelser skal Medlemmet uten godtgjørelse fylle ut skjema for fornyelse av kravet for hver måned. Krav om fortsatte ytelser må være sendt til Selskapet innen 120 dager etter siste utbetaling av Månedlig ytelse.

15.4 Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Medlemmet å gi Selskapet samtykke til å innhente uttalelser og opplysninger fra alle leger og helseinstitusjoner hvor Medlemmet har vært til undersøkelse og/ eller behandling, både forut for forsikringens

Ikrafttredelsesdato og senere. Medlemmet forplikter seg likeledes til å frita legene og helseinstitusjonene for deres taushetsplikt, dette selv om opplysningene skulle inne-bære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

## 16 Alminnelige bestemmelser

16.1 Denne forsikringsavtalen er en ren risikoforsikring. Forsikringsavtalen har ingen innløsningsverdi ved utløpt forsikringstid.

16.2 Medlemmet har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere over denne Forsikringsavtalen eller sine rettigheter under den.

16.3 Skadeoppgjør og registrering av skade i forbindelse med denne forsikringen foregår hos:

17 AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, Norge.

16.4 Lovvalg og domsmyndighet:

Denne Forsikringsavtalen reguleres av norsk lov og skal være undergitt norske domstolars jurisdiksjon.

## 17 Fremgangsmåten ved klage

Dersom Forsikringstaker eller medlemmer har spørsmål eller klager som de ønsker å fremføre i tilknytning til denne Forsikringsavtalen, kan dette gjøres ved å:

Skrive til AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, Norge.

Dersom du ikke skulle være fornøyd med avgjørelsen, har du følgende muligheter for utenrettslig behandling:

Du kan henvende deg til:

Finansklagenemnda,  
Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo,  
telefon 23 13 19 60,  
faks 23 13 19 70.

Dersom avtalen har blitt tegnet på nett/online kan du ved en tvist også benytte den europeiske onlineplattformen som finnes i linken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

## 18 Personopplysninger – medlemmets rettigheter m.m.

LOV 2000-04-14 nr 31: Lov om behandling av personopplysninger.

Ved innsending av søknad om gjeldsforsikring, samtykker søkeren(e) til behandling av personopplysninger som etterspurt i søknad om gjeldsforsikring gjennom Ikano Bank/ AXA. Disse opplysningene er nødvendige for Ikano Bank/AXA i forbindelse med inngåelsen av avtale om gjeldsforsikring. De avgitte personopplysningene, herunder personnummer, navn, adresse, telefonnummer og eventuell e-post adresse, samt helseerklæring etc. kan registreres og behandles i Ikano Bank/AXA sine kundedatabaser til bruk som nevnt over. Ikano Bank/AXA vil også benytte opplysningene til innberetning til offentlige myndigheter i samsvar med den innberetningsplikt Ikano Bank/AXA har i medhold av den til enhver tid gjeldene lovgivning.

Ikano Bank/AXA kan anvende de registrerte personopplysninger i forbindelse med sin markedsføring av egne produkter (uavhengig av

eventuell registrering i sentralt reservasjonsregister). Søker har adgang til å reservere seg mot denne type markedsføring. Medlemmet kan når som helst, ved skriftlig henvendelse til Ikano Bank/AXA, få en utskrift over de personopplysninger som Ikano Bank/AXA har registrert på Medlemmet. Medlemmet kan også kreve at Ikano Bank/ AXA retter eventuelle feil som forekommer i de opplysninger som Ikano Bank/AXA har registrert om Medlemmet.