

Betalingsbeskyttelse

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskap: Financial Insurance Company Limited (FICL) og Financial Assurance Company Limited (FACL), kjent ved merkenavnet AXA

Detaljert informasjon om forsikringen finner du i forkjøpsinformasjon og i forsikringsvilkårene.

Hva slags forsikring er dette?

Betalingsbeskyttelse er en frivillig gruppeforsikring. Forsikringen kan hjelpe deg økonomisk med dine betalingsforpliktelser i de tilfeller forsikringen dekker. Fra den andre måneden med sykdom eller arbeidsledighet kan du søke om hjelp til å få dekket deler av din gjeld på kortet. Ved sykemelding, arbeidsledighet og permittering i over 120 sammenhengende dager kan gjelden du hadde på kortet før hendelsen slettes.



Hva dekker den?

For selvstendig næringsdrivende og arbeidstakere:

- ✓ Sletting av utestående gjeld ved dødsdato
- ✓ Sletting av utestående gjeld ved kritisk sykdom

For arbeidstakere:

- ✓ 100 % Arbeidsledighet og permittering i over 30 dager
- ✓ 100 % Sykemelding i over 30 dager

For selvstendig næringsdrivende:

- ✓ 100 % Sykemelding i over 30 dager
- ✓ Sykehusinnleggelse i over 7 dager



Hva dekker den ikke?

- ✗ Sykemelding som starter innen 30 dager etter startdato på forsikringen.
- ✗ Arbeidsledighet og permittering hvor varsel fra arbeidsgiver mottas innen 90 dager etter startdato på forsikringen.



Er det begrensninger i dekingen?

Ved sykemelding:

- ! Psykiske sykdommer som ikke er diagnostisert av spesialist innen fagfeltet.
- ! Ryggplager som ikke kan dokumenteres som signifikante.
- ! Skade som skyldes missbruk av alkohol, narkotika eller legemidler.

Ved arbeidsledighet og permittering:

- ! Frivillig ledighet eller avslutning av avtalt kontraktperiode (vikariater).
- ! Avslutning av sesongbetont arbeid.
- ! Du må ha arbeidet i sammenhengende 12 måneder før en arbeidsledighetsperiode.

Se vilkår for fullstendig oversikt.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringen gjelder i Norge. Du må være sykemeldt fra en godkjent norsk lege. Ved arbeidsledighet og permittering må du motta dagpenger fra NAV.



Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved tegning av forsikringen er du ansvarlig for å oppfylle kvalifiseringskriteriene. Du skal oppgi korrekte opplysninger ved endring og fornyelse av avtalen og ved skaderegulering. Ved skadetilfelle må du melde ifra om skaden til AXA snarest mulig.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales månedlig sammen med din finansieringsavtale og fornyes automatisk ved betaling av forsikringspremie.



I hvilken periode gjelder dekingen?

Startdato fremkommer av ditt forsikringsbevis. Forsikringen opphører ved alder 65, ved mislighold av avtalen, ved oppsigelse og ved avslutning av finansieringsavtalen. Ved hel eller delvis pensjonering er du selv ansvarlig for å kansellere forsikringen.



Hvordan sier jeg opp forsikringsavtalen?

Forsikrede kan si opp forsikringen når man selv ønsker. Oppsigelsestiden er 30 dager og må gjøres skriftlig til Ikano Bank.

Forkjøpsinformasjon for Ikano Bank Betalingsbeskyttelse.

Informasjonen er gjeldende for personer som har finansieringsavtale i form av kredittkort gjennom Ikano Bank. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Vi anbefaler deg å printe eller lagre dette dokumentet. Her følger informasjon om forsikringen, angreretsloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

Hva forsikringen omfatter

- 100 % sykemelding (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (kun for selvstendig næringsdrivende)
- 100 % arbeidsledighet/permittering som inntreffer i Norge (kun for arbeidstakere)
- Kritisk sykdom (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)
- Dødsfall (for arbeidstakere og selvstendig næringsdrivende)

Slik fungerer forsikringen

Ved 100 % **sykemelding** eller 100 % **arbeidsledighet/permittering** kan forsikringen dekke 7 % av det du hadde i gjeld på kortet på hendelsesdato per måned i måned 2 og måned 3. Går du 100 % sykemeldt, arbeidsledig eller permittert i over 120 dager sammenhengende vil gjelden du hadde på kortet på hendelsesdato bli slettet. Maksimal ytelse er 150 000,-. Ved **sykehusinnleggelse** over 7 hele dager betales 7 % av det du hadde i gjeld på hendelsesdato, deretter 1/30 av av månedlig ytelse for hver dag personen er innlagt.

Ved **dødsfall** eller **kritisk sykdom** kan resterende gjeld på kortet på hendelsesdato bli slettet, maksimalt 150 000,-.

Kritiske sykdommer er kreft, hjerteinfarkt, hjerneslag, nyresvikt, transplantasjon av stort organ og koronarsykdom med åpen hjertekirurgi.

Forutsetninger for å tegne forsikringen

- Du er mellom 18 og 64 år.
- Du er fullt arbeidsfør og i jobb minimum 16 t./uken eller selvstendig næringsdrivende.
- Du har ikke kjennskap om sykdom eller symptomer de siste 12 måneder eller om eksisterende sykdom, symptomer, skade, ikke har diagnose eller fått behandling for sykdom/skade, som kan påvirke din arbeidsførhet.
- Du kjenner ikke til eller burde ha grunn til å regne med fremtidig arbeidsledighet eller permittering.
- Du har finansieringsavtale gjennom Ikano Bank.
- Du er bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret og medlem av norsk folketrygd.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene får du ikke tegne forsikringen. Dersom du for eksempel bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringsselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

Forsikringsvilkår

Finnes på www.Ikanobank.no. Forsikringsselskapet har rett til å endre vilkårene underveis.

Begrensninger

Begrensninger i dekningen fremkommer i punkt 3.2, 4.2, 5.2, 6.2 og 9 i forsikringsvilkårene. Blant annet for arbeidsuførhet er visse ryggplager og psykiske sykdommer unntatt, og for arbeidsledighet/permittering er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid (i minimum 16 timer i uken) i 12 måneder forut for arbeidsledigheten/ permitteringen. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt tid i form av tidsbestemte kontrakter.

Angrerett og oppsigelse

Du har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Ved bruk av angrerett kan skjema du får sammen med forsikringsvilkårene benyttes. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Send skriftlig oppsigelse til Ikano Bank, Postboks 295, 1372 Asker.

Spørsmål

Spørsmål vedrørende produktet eller annet kan rettes til forsikringsselskapet på telefon: 24 05 52 00 eller på E-post: clp.no.kundeservice@partners.axa, eller til Ikano Bank på telefon 66 85 86 88.

Annet nyttig

Forsikringspremie: Premien utgjør 0,7 % av utestående saldo på kalkulasjonsdatoen for den måneden premien skal betales. Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura du får fra Ikano Bank.

Forsikringsperioden: Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premie. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 65 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller ved utbetaling av kritisk sykdom.

Karensperiode: Karensperiode er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for. Varsel om arbeidsledighet/permittering som du mottar innen de første 90 dager etter tegning, og sykemelding eller sykehusinnleggelse innen de første 30 dager etter tegning gis det ikke dekning for.

Detaljer om salget: Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår per e-post eller post, sammen med angrerettsskjema. Forsikringen kan tegnes ved at du blir ringt opp av telemarketing byrå på vegne av Ikano Bank eller via Ikano Bank. Ved salg gjennom telemarketing byrå vil samtalen for din egen sikkerhet bli tapet og du vil deretter måtte gi ditt skriftlige samtykke med SMS. All informasjon og kommunikasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring.

Personopplysninger: Ved inngåelse av avtale om forsikring aksepterer du at Ikano Bank og forsikringsselskapet AXA håndterer dine personopplysning ved administrering av forsikringen.

Forsikringsselskap

Ikano Bank markedsfører forsikringen i samarbeid med filialene til Financial Assurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO987261455, og Financial Insurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO976686756, som begge er en del av AXA. Begge er engelske selskaper med adresse Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5HR, England. All kontakt skjer gjennom AXAs norske kontor med adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 24 05 52 00. Tilsynsmyndigheter er Prudential Regulation Authority, PRA, og Financial Conduct Authority, FCA, i England samt Finanstilsynet i Norge, www.finanstilsynet.no. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

Informasjon om forsikringsformidling

Ikano Bank med organisasjonsnummer NO 993417262, adresse Skysstasjon 11B, 1383 Asker er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. Ikano Bank har finansieringsvirksomhet som hovedvirksomhet. Ikano Bank står under tilsyn av Finansinspeksjonen og Finanstilsynet.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsbeskyttelse har Ikano Bank rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 40 % av den totale premien. Som forsikringsformidler vil Ikano Bank kunne beholde 65 % av det årlige overskuddet. Ved formidling via telemarketing mottar telemarketingbyrået godtgjørelse for hver solgte forsikring fra forsikringsselskapet.

Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at Ikano Bank forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven. Forsikringsformidler yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

Hvordan fremsetter jeg en klage?

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos Ikano Bank. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og Ikano Bank over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 231319 60. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på www.finkn.no. Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.